



Global healthcare

Couverture personnelle et familiale

Connaissance locale

Un accès aux soins à l'échelle mondiale

Une assistance sans faille

Formules d'assurance santé
internationales

Où que vous soyez, nous
serons à vos côtés.

DÉMARRER



Nous avons tous besoin d'un peu de certitude à certains moments

L'assurance santé internationale aide à protéger votre santé. Grâce à nous, vous pourrez toujours choisir et bénéficier des meilleures traitements, où que vous soyez.

Notre assurance santé internationale vous offre, ainsi qu'à votre famille, les avantages suivants :

- ✓ Accédez aux soins de santé dont vous avez besoin partout dans le monde.
- ✓ Des frais mensuels, trimestriels ou annuels prévisibles sans factures de soins de santé inattendues.
- ✓ L'assurance que le prix que vous payez n'est pas déterminé par le fait que vous déposiez ou non une demande de remboursement. Ainsi, cela n'aura pas d'incidence sur le prix qui vous sera proposé au moment du renouvellement.

En tant que l'un des principaux assureurs mondiaux¹, AXA dispose d'une structure internationale pour prendre soin de vous et de votre famille.

Faites-nous confiance

Que vous soyez chez vous, en voyage ou au travail :

- ✓ Vous pouvez bénéficier de soins d'urgence en hospitalisation complète ou en ambulatoire où que vous soyez.
- ✓ Vous pouvez joindre facilement et rapidement l'équipe multilingue qui vous assiste.
- ✓ En cas d'urgence médicale, nous veillons à ce que vous receviez les soins dont vous avez besoin dans une structure médicale adaptée, même s'il faut pour cela vous évacuer dans un autre pays. AXA organise ensuite votre rapatriement chez vous.

- ✓ Lorsque vous entrez dans un centre de soins, vous avez l'assurance d'être couvert par AXA et de bénéficier d'une assistance 24/24 h.
- ✓ Vous pouvez demander à parler à un médecin depuis n'importe où dans le monde, à tout moment, grâce au service Virtual Doctor (« médecin en ligne »).²

Et si vous avez besoin de plus d'aide concernant votre santé mentale, vous aurez accès au service Mind Health (« service de soutien en santé mentale »).³



Introduction

Comment choisir la couverture qui vous convient

AXA à vos côtés

Formules

Étapes suivantes



Comment choisir la couverture qui vous convient

Vous pouvez obtenir un devis en ligne ou par téléphone, à votre convenance.

1 Dites-nous qui doit être couvert

Que ce soit pour vous ou pour votre famille, vous serez tous pris en charge dans le cadre d'une seule et même formule.

Vous devrez nous fournir les informations générales concernant les personnes couvertes par votre police, comme la date de naissance, la nationalité et le pays de résidence.

Nous vous demanderons également si votre domicile permanent ne se trouve pas dans votre pays de résidence. Nous pourrions ainsi déterminer la couverture la mieux adaptée à votre situation et à votre mode de vie.

Voici un exemple

Emma travaille en Espagne. Elle choisit une couverture complète pour les options de traitements en soins ambulatoires et inclut une option complémentaire des soins dentaires pour les contrôles de routine.

Comme elle ne se rend pas aux États-Unis, elle a exclu ce pays, sachant qu'elle pourra toujours bénéficier d'une couverture en cas d'urgence si elle s'y retrouve par hasard. Elle a également choisi de réduire les coûts en ajoutant une franchise de 250 £ / 320 € / 400 \$.

2 Choisissez ce que vous voulez inclure dans votre couverture

En fonction de votre niveau de couverture, vous pourrez choisir les prestations suivantes :

- ✓ **Traitement en soins ambulatoires**, avec consultations, vaccinations, examens de diagnostic, etc. inclus.
- ✓ **Soins dentaires**, urgents et habituels.

3 Trouvez la couverture qui vous convient

Choisissez une formule adaptée à vos besoins et à votre budget.

Cliquez ci-dessous pour en savoir plus :

Foundation, pour la couverture des besoins essentiels

Standard, pour une couverture supplémentaire, y compris des soins dentaires ponctuels

Comprehensive, pour une couverture supplémentaire, y compris soins ambulatoires

Prestige, pour vous rassurer encore plus, avec l'inclusion des examens de routine de la grossesse et de l'accouchement

Prestige Plus, notre couverture ultime, les plafonds les plus élevés et la pris en charge des soins palliatifs

4 Personnalisez votre couverture

À vous de choisir.

- ✓ **Ajoutez une franchise** : lorsque vous présentez une demande de remboursement, vous acceptez de payer jusqu'à un certain montant par personne et par année d'assurance, et vous payez moins de primes.
- ✓ **Choisissez la fréquence de paiement** : mensuelle, trimestrielle ou annuelle.
- ✓ **Incluez ou excluez les États-Unis** : c'est aussi simple que ça. Cela peut avoir une incidence sur le coût de vos primes. Même si vous choisissez l'option « Monde entier à l'exclusion des États-Unis », vous bénéficierez d'une couverture pour les traitements en urgence de patients hospitalisés et en soin de jour lorsque vous vous rendrez aux États-Unis et ce, pour tous nos niveaux de couverture, à l'exception de Foundation.

5 Nous nous occupons de tout

Nous vous aidons à configurer votre couverture.

Désormais, nous serons là pour vous à chaque fois que vous aurez besoin de nous. Même pour une simple question sur votre couverture santé, il vous suffit de nous appeler.

Vous pouvez choisir de démarrer votre couverture immédiatement ou jusqu'à un mois à l'avance.

AXA accompagne 92 millions de clients dans 52 pays.⁴



Introduction

Comment choisir la couverture qui vous convient

AXA à vos côtés

Formules

Étapes suivantes



AXA à vos côtés

Avec l'un des principaux assureurs mondiaux¹ à vos côtés, vous pouvez vous consacrer à profiter pleinement de la vie, tout en sachant que nous sommes là pour vous aider en cas de besoin. Voici six raisons parmi d'autres pour lesquelles il est utile d'avoir AXA à vos côtés.



Vous avez reçu le diagnostic, mais vous n'êtes pas convaincu....

Vous pouvez faire appel à nous

Notre service Second Medical Opinion (« deuxième avis médical ») peut vous aider à obtenir une vision claire et précise de vos opinions en matière de soins de santé. Avec plus de 50 000 spécialistes dans 450 domaines médicaux à travers le monde, nos experts internationaux peuvent vous fournir les informations nécessaires pour prendre des décisions éclairées concernant votre diagnostic et vos options de traitement, sans frais supplémentaires.⁵



C'est une urgence, mais vous savez que vous ne pouvez pas obtenir l'aide dont vous avez besoin à proximité...

Nous vous emmènerons là où vous devez être

Si vous êtes victimes d'un accident ou d'une maladie grave et que ne pouvez obtenir l'aide dont vous avez besoin localement, nous organiserons votre évacuation vers l'établissement médical le plus proche, que ce soit à une courte distance en voiture ou à l'étranger par vol international. Et lorsque votre situation s'améliore, nous vous ramenons à la maison.

Toutes les formules incluent l'évacuation et le rapatriement en urgence.



Vous entrez dans un hôpital ou une clinique, mais vous ne savez pas s'ils accepteront votre couverture...

Vous êtes couvert par une compagnie d'assurance de premier plan

Notre envergure mondiale signifie que n'importe quel hôpital ou clinique partout dans le monde acceptera votre couverture. Cela signifie que, dans de nombreux cas, nous pouvons payer les frais directement pour vous.

AXA est l'un des plus grands assureurs dans le monde, avec des bureaux dans 52 pays⁴, et un savoir et un soutien locaux où que vous soyez.



Vous pouvez compter sur nous pour être présents lorsque vous en avez le plus besoin...

Soutien supplémentaire en cas de cancer

Notre équipe d'assistance spécialisée est disponible par téléphone de 9 h à 17 h (heure du Royaume-Uni), du lundi au vendredi, pour les adhérents qui suivent un traitement contre le cancer. Ils peuvent :

- Réduire le fardeau des demandes d'indemnisation, afin que vous puissiez vous concentrer sur votre bien-être
- Contacter les spécialistes et les hôpitaux pour vous assurer que votre autorisation est en place
- être simplement à votre écoute.



Service Virtual Doctor (« médecin en ligne »)...

Parlez à un médecin depuis n'importe où dans le monde – de chez vous, dans un hôtel, au bureau ou à l'étranger

La téléconsultation facilite l'intégration des soins de santé dans votre vie bien remplie. Pas besoin de prendre de congés ni de patienter dans des salles d'attente. Les soins dont vous avez besoin sont à portée de main.²



Assistance experte santé mentale dans le monde entier...

Parlez avec un psychologue

Le service de santé mentale vous met en relation avec les professionnels qui prennent soin de vous. Vous serez écouté et aidé par un psychologue qualifié pendant un maximum de six séances.³

Les services de téléconsultation, de second avis médical et de santé mentale font partie de notre offre Virtual Care from AXA. Ils sont disponibles dans tous nos forfaits.

Notre service primé est systématiquement bien noté par nos assurés, avec une note de 4,74/5.⁶



Introduction

Comment choisir la couverture qui vous convient

AXA à vos côtés

Formules

Étapes suivantes



Un coup d'œil plus détaillé sur les formules

Ceci n'est qu'un résumé pour vous aider à choisir. Pour en savoir plus, il vous suffit de demander un tableau des prestations.

1 sur 2



Introduction

Comment choisir la couverture qui vous convient

AXA à vos côtés

 Formules

Étapes suivantes



Foundation

Standard

Comprehensive

Prestige

Prestige Plus

Formule Foundation

Un résumé de ce qui est inclus dans la formule Foundation :

- ✓ Un plafond global de votre couverture de 250 000 £ / 312 500 € / 400 000 \$.
- ✓ Frais d'hospitalisation si vous devez passer la nuit à l'hôpital ou en tant que patient en hôpital de jour.
- ✓ Chirurgie : que vous passiez ou non la nuit sur place.
- ✓ Un second avis médical si vous avez besoin d'être rassuré, ainsi qu'un gestionnaire de dossier médical.
- ✓ Nous vous conduirons là où les soins dont vous avez besoin vous seront dispensés et vous ramènerons chez vous : évacuation ou rapatriement d'urgence inclus dans toutes vos formules.
- ✓ Couverture des urgences pour les patients hospitalisés et les patients en hôpital de jour partout, à l'exception des États-Unis (sauf si vous avez choisi la couverture mondiale).
- ✓ Un large éventail de traitements contre le cancer, y compris la radiothérapie, la chimiothérapie et les thérapies biologiques.
- ✓ Essai expérimental de médicaments contre le cancer.
- ✓ Transport en ambulance, vers et entre les hôpitaux.
- ✓ Vous pouvez rester auprès de votre enfant s'il doit être hospitalisé.
- ✓ Couverture pour des dégâts dentaires accidentels.
- ✓ Les pathologies survenant au cours de la grossesse.

Mise à niveau Foundation :

- + Traitements en soins ambulatoires tels que des examens complémentaires ou de la physiothérapie.
- + Deux options de soins ambulatoires au choix :
 - Option 1 : 1 000 £ / 1 275 € / 1 600 \$
 - Option 2 : 2 500 £ / 3 200 € / 4 000 \$.

Formule Standard

Tous les avantages de la formule Foundation, plus :

- ✓ Un plafond global de votre couverture plus élevé de 1 000 000 £ / 1 275 000 € / 1 600 000 \$.
- ✓ Couverture pour les perruques, les vêtements spécialisés et les prothèses externes pendant la période active du traitement du cancer.
- ✓ Traitement d'urgence aux États-Unis, quelle que soit la zone de couverture choisie.
- ✓ Garantie forfaitaire pour traitement avec hospitalisation gratuit.
- ✓ Couverture des soins dentaires ponctuels (par exemple le remplacement de couronnes).

Mise à niveau Standard :

- + Couverture supplémentaire pour les traitements de routine en soins ambulatoires, tels que les visites de spécialistes ou les examens complémentaires.
- + Deux options de soins ambulatoires au choix :
 - Option 1 : 1 000 £ / 1 275 € / 1 600 \$
 - Option 2 : 2 500 £ / 3 200 € / 4 000 \$.

Un coup d'œil plus détaillé sur les formules, suite

Ceci n'est qu'un résumé pour vous aider à choisir. Pour en savoir plus, il vous suffit de demander un tableau des prestations.

2 sur 2



Introduction

Comment choisir la couverture qui vous convient

AXA à vos côtés

 Formules

Étapes suivantes

Foundation

Standard

Comprehensive

Prestige

Prestige Plus

Formule Comprehensive

Tous les avantages de la formule Standard, plus :

- ✓ Un plafond global de votre couverture plus élevé de 1 500 000 £ / 1 900 000 € / 2 400 000 \$.
- ✓ Couverture pour les traitements de routine en soins ambulatoires, tels que les visites de spécialistes ou les examens complémentaires 3 500 £ / 4 460 € / 5 600 \$.
- ✓ Médicaments et pansements pour les patients en soins ambulatoires.
- ✓ Couverture des maladies chroniques apparues après votre adhésion, telles que l'asthme et le diabète.
- ✓ Couverture si vous avez besoin d'une dialyse rénale.
- ✓ Infirmière qui vous administre à domicile la chimiothérapie ou les antibiotiques.
- ✓ Couverture des tests de vision et des prescriptions de lunettes.
- ✓ Médecine traditionnelle chinoise.
- ✓ Prise en charge de la location ou de l'achat d'équipement médical durable prescrit.

Mise à niveau Comprehensive :

- + Option de couverture en soins ambulatoires étendue avec un bilan de santé.
- + Couverture des examens et des soins de routine dentaires.

Formule Prestige

Tous les avantages de la formule Comprehensive, plus :

- ✓ Un plafond global de votre couverture plus élevé de 2 000 000 £ / 2 550 000 € / 3 200 000 \$.
- ✓ Couverture de soins ambulatoires 10 000 £ / 12 750 € / 16 000 \$.
- ✓ Couverture des examens de routine de la grossesse et de l'accouchement.*
- ✓ Le traitement de la ménopause est inclus dans vos limites de soins ambulatoires, de médicaments et de pansements.
- ✓ Une allocation que vous pouvez utiliser pour passer des examens de santé annuels, ce qui permet de détecter rapidement les problèmes potentiels.
- ✓ Soins palliatifs en cas de diagnostic de cancer, pour soulager la douleur si les autres traitements sont inefficaces.
- ✓ Indemnisation en cas d'invalidité pour vous donner, à vous et à votre famille, une certaine sécurité financière si vous devenez invalide après votre adhésion.

Mise à niveau Prestige :

- + Couverture des examens et des soins de routine dentaires.

*Un délai d'attente de 18 mois (moratoire) s'applique à la garantie grossesse, ce qui signifie que vous devrez être couvert par notre assurance sans interruption pendant cette période avant de pouvoir en bénéficier.

Formule Prestige Plus

Tous les avantages de la formule Prestige, plus :

- ✓ Un plafond global de votre couverture plus élevé de 5 000 000 £ / 6 375 000 € / 8 000 000 \$.
- ✓ Couverture de soins ambulatoires supplémentaire.
- ✓ Couverture supplémentaire en cas d'urgence pour des soins ambulatoires aux États-Unis (si vous avez choisi l'option « Monde entier à l'exclusion des États-Unis »).
- ✓ Plafonds plus élevés pour vous donner plus de flexibilité et de choix de traitement.
- ✓ Couverture des examens et des soins de routine dentaires.
- ✓ Soins palliatifs si on vous diagnostique un cancer ou une autre maladie pour soulager la douleur si les autres traitements sont inefficaces.
- ✓ Couverture étendue pour la médecine traditionnelle chinoise.

Ce qui n'est pas inclus

Comme pour la plupart des assurances santé, ces formules comprennent des exclusions et des plafonds.

Les formules ne couvrent pas :

- ✗ Pathologies préexistantes : nos formules sont conçues pour couvrir le traitement des affections qui surviennent après votre adhésion.
- ✗ Les traitements hors de votre zone de couverture ou contre avis médical.
- ✗ Le traitement des blessures résultant de la pratique d'un sport pour lequel vous êtes rémunéré.
- ✗ Les coûts liés à la préparation du traitement, tels que les appels téléphoniques et les déplacements.
- ✗ Un traitement visant à prévenir la maladie plutôt qu'à la traiter.
- ✗ Frais liés aux traitements que les hôpitaux ou les médecins ne facturent pas habituellement dans le pays où vous recevez le traitement.

Contactez votre représentant AXA si vous avez des questions et pour savoir ce qui n'est pas couvert par chaque formule.



Vous voulez que nous soyons à vos côtés ?

Si vous aimez ce que nous vous proposons, prenez contact avec votre représentant ou intermédiaire AXA dès aujourd'hui.



Appelez-nous au
+33 (0)8 05 54 38 05.

Les lignes sont ouvertes
du lundi au vendredi
De 8 h à 17 h
(heure du Royaume-Uni).



Envoyez-nous un e-mail à l'adresse
internationalsales.health@axa.com
Visitez notre site Web
axaglobalhealthcare.com/fr/



Prenez contact avec
votre représentant ou
intermédiaire AXA dès
aujourd'hui.

¹ AXA est la deuxième marque d'assurance, selon le rapport 2025 des meilleures marques mondiales d'Interbrand.

² Les services Virtual Doctor, Mind Health et Second Medical Option font partie de notre offre Virtual Care from AXA et sont fournis par notre prestataire tiers Teladoc Health. Les rendez-vous sont fixés en fonction des disponibilités. Le service Virtual Doctor : les rendez-vous sont fixés en fonction des disponibilités. Vous pouvez demander un rendez-vous à tout moment, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an. Les rappels sont généralement effectués dans les 24 heures. Vous n'avez pas besoin de payer ou de faire une demande de remboursement pour une consultation, mais le coût du premier appel téléphonique vous sera facturé si vous utilisez le service de rappel. Vous ne serez pas facturé(e) si vous demandez à être rappelé(e) à l'aide de l'application mobile ou du site en ligne. Les rendez-vous vidéo en anglais, espagnol et mandarin sont disponibles entre 08h00 et 00h00 (heure du Royaume-Uni), du lundi au vendredi. Les rendez-vous vidéo en allemand sont disponibles entre 08h00 et 20h00 CET, du lundi au vendredi. À Singapour, tous les rendez-vous se déroulent exclusivement par vidéo et en anglais, de 10h00 à 19h00 (heure de Singapour), du lundi au dimanche.

³ Le service Mind Health : les rendez-vous avec un psychologue du service Mind Health sont disponibles en anglais et en espagnol du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00 (heure du Royaume-Uni). Si vous appelez depuis les Émirats Arabes Unis, les rendez-vous sont disponibles en arabe, en anglais et en français du samedi au jeudi, de 8h00 à 20h00 et le vendredi, de 9h00 à 16h00 (heure E.A.U.). Ce service est disponible pour certaines conditions et vous donne accès à six séances avec un psychologue, pour chaque préoccupation de santé mentale non urgente, pour chaque année d'assurance.

⁴ AXA est présent dans 52 pays, les 156 000 employés et distributeurs d'AXA s'engagent à servir nos 92 millions de clients. Selon le groupe AXA, avril 2026.

⁵ Le service Second Medical Opinion : ce service est à votre disposition chaque fois que vous souhaitez vérifier un diagnostic ou un traitement recommandé. Vous pouvez y accéder immédiatement depuis votre espace personnel sur le portail ou en téléchargeant l'application Virtual Care from AXA. Ce service vous donne accès à un réseau de plus de 50 000 spécialistes de renommée mondiale. Un médecin, en collaboration avec un expert, étudiera votre dossier pour vous aider à mieux comprendre votre diagnostic, s'assurer que toutes vos options ont été explorées et vous accompagner tout au long de votre traitement, où que vous soyez dans le monde.

⁶ Entre le 1er mars 2025 et le 28 février 2026, les clients ont attribué à notre service une note de 4,74 étoiles sur 5 via l'outil d'évaluation instantanée du service à la clientèle, sur la base de 17 677 réponses.

AXA Global Healthcare a remporté le prix « Best of Business » lors des Card and Payments Awards le 6 février 2025, aux côtés de Visa, Paysure Ltd et Nium, pour la carte de paiement des soins de santé.

AXA Global Healthcare (EU) Limited (n° immat. : 6304680). Siège social : Wolfe Tone House, Wolfe Tone Street, Dublin 1, Irlande.

AXA Global Healthcare (EU) Limited est réglementée par la Banque Centrale d'Irlande.

AXA Global Healthcare (UK) Limited (n° immat. : 3039521). Siège social : 20 Gracechurch Street, London, EC3V 0BG, Royaume-Uni.

AXA Global Healthcare (UK) Limited est autorisée et réglementée par la Financial Conduct Authority au Royaume-Uni.

PB166210FR/10.26



Introduction

Comment choisir la
couverture qui vous
convient

AXA à vos côtés

Formules

 Étapes suivantes

