



AXA – Global Healthcare Data Privacy Policy

→ English Version

→ German Version

AXA – Global Healthcare Data Privacy Policy

This Data Privacy Policy tells you what data we collect, why we collect it and what we do with it. You can also find information on the controls you have to manage your data within these pages.

Contents

1. Our Privacy Principles.....	3
2. How do we collect your personal information	4
3. What personal information do we collect.....	4
4. How do we use your personal information	5
5. A Legal Basis for processing.....	7
6. Who do we share your personal information with	9
7. Data transfer across borders	10
8. Data access across borders.....	10
9. How long do we keep records for?.....	10
10. Your rights.....	11
11. Marketing.....	12
12. Contact details of the Data Protection Officer	13
Appendix	14

AXA - Global Healthcare includes AXA Global Healthcare (UK) Ltd, AXA Global Healthcare (Hong Kong) Ltd and AXA Global Healthcare (Singapore) Pte. Ltd. We are all committed to ensuring your privacy and personal information is protected. For the purposes of this Data Privacy Policy, references to "**we**" or "**us**" shall refer to AXA – Global Healthcare. AXA – Global Healthcare is the data controller of your personal information and is responsible for complying with data protection laws.

Where you have provided information to us about a third party who has consented to you doing so on their behalf (such as a named party on your insurance), this Data Privacy Policy should be brought to their attention.

By providing your personal information to us or on behalf of another party, you acknowledge that we may use it in the ways set out in this Data Privacy Policy. We may provide you with further notices highlighting certain uses we wish to make of your personal information.

From time to time we may need to make changes to this Data Privacy Policy, for example, as the result of government regulation, new technologies or other developments in data protection laws or privacy generally. You should check the AXA – Global Healthcare website periodically to view the most up to date Data Privacy Policy.

1. Our Privacy Principles

When we collect and use your personal information, we ensure we look after it properly and use it in accordance with our privacy principles set out below, keep it safe and will never sell it.

1. Personal information you provide is processed fairly, lawfully and in a transparent manner
2. Personal information you provide is not processed in a way which is incompatible with the purpose for which we collected it
3. The personal information we request is adequate, relevant and limited to what is necessary for the purposes for which it is processed
4. Your personal information is kept accurate and where necessary kept up to date
5. Your personal information is kept no longer than is necessary for the purposes for which the personal information is processed
6. We will take appropriate steps to keep your personal information secure
7. Your personal information is processed in accordance with your rights
8. We will only transfer your personal information to another country or an international organisation where we have taken steps to ensure that your personal information is protected. Such steps may include placing the party we are transferring information to under contractual obligations to protect it to adequate standards
9. AXA – Global Healthcare companies do not sell your personal information and we also do not permit the selling of customer data by any company which provides services to us
10. We endeavour to be transparent and clear with the way we use your personal information

2. How do we collect your personal information

While there are a number of ways in which we collect your personal information, the two main ways we might collect personal information about you are from things you tell us yourself and from things we ask other people or organisations to share with us. Things you tell us could include conversations we have on the phone, what you've written on an application form or if you post something on one of our websites. We might also collect information about you from other people and organisations, such as medical professionals or by checking databases such as the electoral register. Please see below for a list of ways we may collect your personal information:

We collect personal information directly from you:

- via enquiry, registration and claim forms;
- via feedback forms and forums ;
- when you purchase any of our products or services;
- when you fill out a survey or vote in a poll;
- through quotes and application forms;
- via cookies. You can find out more about this in [our cookie policy](#)
- via our telephone calls with you, which may be recorded;
- when you provide your details to us either online or offline;

We may also collect your personal information from a number of different sources including:

- directly from an individual who has a policy with us under which you are insured, for example you are a named dependant on your spouse's health insurance policy;
- where you are a member of a group arrangement, the sponsor of the arrangement e.g. your employer
- from social media where fraud is suspected
- via third parties including:
 - your family members, where you may be incapacitated or unable to provide information relevant to your policy;
 - medical professionals and hospitals;
 - aggregators;
 - third parties who assist us with claims management;
 - third parties such as companies who provide consumer classification for marketing purposes e.g. market segmentation data

3. What personal information do we collect

We might collect personal information such as your contact details or information about your bank or credit cards. The information we collect depends on which product or service you're interested in. For medical insurance we may ask you about you or your families' medical history. Please note, in certain circumstances we may request and/or receive special categories of personal information about you. For example, we may need

access to health records for the purposes of providing you with a policy or processing claims. The information that we collect will depend on our relationship with you.

Where other people are named on your policy we may also ask you to provide the information detailed below in relation to those people.

We may collect the following information about you:

- **Personal information:**
 - contact details such as name, email address, postal address and telephone number
 - details of any other persons included on your policy and the relationship to you as policyholder
 - lifestyle and social circumstances, for example; your interests, such as whether you play a sport, and number of dependents
 - identification information such as your date of birth, national insurance number, passport and driving licence
 - financial information such as bank details, credit card details
 - information obtained through our use of cookies. You can find out more about this in [our cookie policy](#)
 - information relevant to your claim
 - details of any financial sanction that may apply to you
 - your marketing preferences

- **Special categories of personal information:**
 - details of your current or former physical or mental health
 - details concerning sexual life or sexual orientation, for example marital status
 - details regarding criminal offences, including alleged offences, criminal proceedings, outcomes and sentences (previous criminal convictions, bankruptcies and other financial sanctions such as County Court Judgements,)
 - Travel details such as travel plans, dates, destination

- **Children's personal and sensitive information:**
 - We do not collect and record personal and sensitive information about children (individuals under the age of 13) without the consent of the child's parent/ guardian.

4. How do we use your personal information

We mainly use your personal information to provide you with an insurance policy or benefits or to administer your Trust on behalf of the Trustees and to provide you with the right services based on your situation. This includes ensuring that the right network of providers and specialists are in place, being able to update you quickly on the progress and cost of your claim and keep you safe from fraud. However there are a number of other reasons why we use your personal information, please see below

The administration of your insurance policy and/or your Trust including assessing your eligibility for and the handling and paying of claims

We use your personal information for the ongoing management of any claims you have, and paying your medical bills. We will sometimes need to clarify information with your doctor or hospital, such as what treatment you have received if a bill is unclear. If you are a member of a Trust scheme we will always gain your consent before discussing your health information with a third party.

Management Information

We use your personal information to help us understand our business and monitor our performance, for example, to help determine how much insurance premiums should be.

If you are a member of a group scheme, we may provide reports to your employer or a parent company on the performance of the scheme and on the health of the workforce. The information we provide is anonymised which means you cannot be identified from the information.

Analytical purposes and to improve our products and services

We may use your personal information for research and statistical analysis including general research into health-related areas and research about the products and services we provide. By analysing information provided we can tailor and improve our products to better suit our customer's needs.

To prevent, detect and investigate fraud

To help keep premiums and costs down we work with other insurers, healthcare providers, anti-fraud bodies and law enforcement agencies to protect ourselves, the local healthcare providers and our policyholders from fraudulent behaviour and medical malpractice. This may mean disclosing personal information, including health information, to these bodies. In some cases, we provide your personal information to insurance fraud databases, such as that run by the Health Insurance Counter Fraud Group, which are accessible by some or all of these bodies.

We also monitor the services you are being provided by healthcare providers for these purposes and to ensure accurate billing.

In some cases, we are required by law to report crime and suspected crime and other matters to law enforcement and government agencies. We are also obliged to report suspicions of medical malpractice to a relevant regulatory body such as, in the UK, the General Medical Council.

If false or inaccurate information is provided to us and fraud is suspected, details may be passed to fraud prevention agencies to prevent fraud and money laundering and we will periodically search records held by fraud prevention agencies to;

- help make decisions on insurance policies and claims for you and your dependants;
- trace people who owe money, recover debt, prevent fraud and to manage your insurance policies;

- check your identity to prevent money laundering;
- carry out electoral roll searches and further fraud searches.

5. A Legal Basis for processing

In accordance with UK and EU data protection regulations we must have good reason to use and process your personal information. This is called a legal basis. The table below sets out the legal basis we rely on for each use of your personal information.

Why we need your personal information	Personal information we may process(may include but is not be limited to):	Legal Basis for Processing
<p>To review your insurance application and/or provide you with cover.</p> <p>To administer, provide and service your insurance policy or your Trust, to verify your no claims discount entitlement, assess eligibility for and handling and paying claims.</p> <p>To communicate with you and resolve any complaints you may have.</p> <p>For our own management information purposes including managing our business operations such as maintaining accounting records, analysis of financial results, internal audit requirements, receiving professional advice. We also undertake measures to secure our system and to ensure the effective operation of our systems.</p> <p>Providing improved quality, training and security</p>	<p>Your contact details, your age and gender, and the age and gender of other person(s) included on the policy (family members, business partners, employees).</p> <p>Information about your travel plans, destination, planned activities, dates of travel.</p> <p>Special categories of personal data such as personal information about your health or family members' health</p>	<p>Legal basis: such use is necessary in order to provide your insurance policy.</p> <p>Special condition for special categories of personal data: for substantial public interest purposes which includes collection of health data for the provision of insurance.</p> <p>Special condition for special categories of personal data: For Trust business -you have provided your consent (please note that if you do not provide your consent, in some cases, we may not be able to administer your Trust or pay claims) and/or it is in your vital interests</p>
<p>To prevent, detect and investigate fraud</p>	<p>Information about you, your name, address, email address and contact details,</p>	<p>Legal grounds: such use is necessary in order to provide your insurance policy and we</p>

	<p>your age and the age of other person(s) included on the policy (family members, business partners, employees).</p> <p>Information about your travel plans, destination, planned activities, dates of travel.</p> <p>Special categories of personal data such as personal information about your health or family members' health</p>	<p>have a legitimate business need to prevent fraud</p> <p>Legal ground for special categories of personal information: we need to use your personal information for reasons of substantial public interest to prevent and detect fraud.</p>
For the purposes of debt recovery (where you have not paid for your insurance policy).	Information about you, your name, address, email address, contact details and bank account details	<p>Legal ground: we have a legitimate business need to recover any debt.</p> <p>Legal grounds for special categories of personal information: such use is necessary for the purposes of establishing, exercising or defending our legal rights.</p>
For analytical purposes and to improve our products and services.	<p>Information about you, your name, address, email address and contact details, your age and the age of other person(s) included on the policy (family members, business partners, employees).</p> <p>Information about your travel plans, destination, planned activities, dates of travel</p>	Legal ground: we have a legitimate business need to use your personal information for services improvement
Complying with our legal or regulatory obligations	Details about you, other related parties, your product, service or benefit, depending on the nature of the obligation	Legal ground: such use is necessary for us to comply with our legal or regulatory obligations
Providing marketing information to you (including	Your name, contact details, marketing preference	Legal ground: we have your consent

information about other products and services and undertaking customer surveys) in accordance with preferences you have expressed		
---	--	--

6. Who do we share your personal information with?

We might share your personal information with two types of organisation – companies inside the AXA Group, and other third parties. For further details of all disclosures, please see below. We will not share any of your personal information other than for the purposes described in this Data Privacy Policy. If we share anything outside the AXA Group, it will be kept strictly confidential and will only be shared for reasons that we have agreed with you in advance.

Disclosures within the AXA Group

In order to provide our services your personal information is shared with other companies in the AXA Group including, but not limited to AXA PPP healthcare Ltd, AXA Assistance, AXA Business Services and AXA PPP healthcare Administration Services Ltd. Your personal information might be shared for our general business administration purposes.

Disclosures to third parties

We may also disclose your information to the third parties listed below for the purposes described in this Data Privacy Policy. This might include:

- Your relatives, guardians (on your behalf where you are incapacitated or unable) or other people or organisations connected to you such as your insurance broker, your patients (if you are a healthcare practitioner) or your lawyer
- Your current, past or prospective employers
- Your medical social and welfare advisers, or practitioners
- Our insurance partners such as brokers, insurers, reinsurers or other companies who act as insurance distributors
- Our third party services providers such as IT suppliers, actuaries, auditors, lawyers, marketing agencies, document management providers and tax advisers
- Our suppliers and providers of goods or services that we make available to you
- Financial organisations and advisers
- Central and local Government (for example if they are investigating fraud or because we need to contact them regarding international sanctions) Regulatory authorities such as, in the UK, the Financial Conduct Authority or the Information Commissioner’s Office
- Complaint arbitration services such as, in the UK, the Financial Services Ombudsman
- Other insurance companies, healthcare provider fraud teams, the UK General Medical Council, the police or other law enforcement agencies and organisations that maintain anti-fraud or other crime databases where reasonably necessary for the prevention or detection of crime
- Selected third parties in connection with the sale, transfer or disposal of our business

Disclosure of your personal information to a third party outside of the AXA Group will only be made where the third party has agreed to keep your information strictly confidential.

We may also disclose your personal information to other third parties where:

- we are required or permitted to do so by law or by regulatory bodies such as where there is a court order, statutory obligation or a relevant request from a regulator (for example, in the UK, the Financial Conduct Authority); or
- we believe that such disclosure is necessary in order to assist in the prevention or detection of any criminal action (including fraud) or is otherwise in the overriding public interest.

Some of the recipients set out above may be outside of the UK for example, Switzerland, where AXA has a European Data Centre, and India, where some policy administration is undertaken. Where we make a transfer of your personal information we will take the required steps to ensure that your personal information is protected. Such steps may include placing the party we are transferring information to under contractual obligations to protect it to adequate standards.

7. Data transfer across borders

The collection of information and its processing prior to transfer are subject to the national laws where it is collected and/or where the data subject is located, and conditions for or restrictions on its transfer according to those laws are respected by AXA – Global Healthcare. We aim to comply with several local and international laws and regulations, such as Regulation (EU) 2016/679, Privacy Act 1974, ARPA, US-EU Privacy Shield, etc.

8. Data access across borders

AXA – Global Healthcare provides medical insurance and claims management services on a global scale. Customer data can be accessed in various national jurisdictions in order to service the policy or process a claim. We ensure that the organisations and individuals accessing the data comply with our security standards and are subject to contractual obligations for non-disclosure and data protection. Where required to do so we will obtain your consent prior granting access to your data across international borders.

9. How long do we keep records for?

We will only keep your personal information for as long as reasonably necessary to fulfil the relevant purposes set out in this Data Privacy Policy and in order to comply with our legal and regulatory obligations. The time period we retain your personal information for will differ depending on the nature of the personal information and what we do with it. How long we keep personal information is primarily determined by our regulatory obligations. We typically keep quote information for up to 3 years, and policy and claims records for up to 7 years from the end of our relationship with you. In some cases, such as if there is a dispute or a legal action we may be required to keep personal information for longer.

10. Your rights

You can ask us to do various things with your personal information. For example, at any time you can ask us for a copy of your personal information, ask us to correct mistakes, change the way we use your information, or even delete it. We'll either do what you've asked, or explain why we can't - usually because of a legal or regulatory issue.

The right to access your personal information

You are entitled to a copy of the personal information we hold about you and certain details of how we use it. There will not usually be a charge for dealing with these requests. Your personal information will usually be provided to you electronically, unless otherwise requested.

The right to rectification

We take reasonable steps to ensure that the personal information we hold about you is accurate and complete however, if you believe that any of the personal information we hold is incorrect, please let us know so that we can update or amend it.

The right to erasure

In certain circumstances you have the right to ask us to erase your personal information, for example where the personal information we collected is no longer necessary for the original purpose or where you withdraw your consent. However this will need to be balanced against other factors, for example there may be legal and regulatory obligations which mean we cannot comply with your request. Please note that if we erase your personal data we may not be able to process your insurance policy or administer your Trust claims. This may result in the cancellation of your policy where our ability to administer your claim appropriately has been prejudiced by erasure of your personal information.

Right to restriction of processing

You are entitled to ask us to stop using your personal information. If you request that we restrict processing of your personal data we may not be able to process your insurance policy or administer your Trust claims. This may result in the cancellation of your policy where our ability to administer your claim appropriately has been prejudiced by erasure of your personal information.

Right to data portability

Where you have purchased your policy online, you have the right to ask that we transfer any personal information that you have provided to us as part of that process to another third party of your choice. Once transferred, the other party will be responsible for looking after your personal information.

Right to object to direct marketing

You can ask us to stop sending you marketing messages at any time. Please see section 11 for more information.

Right not to be subject to automated-decision making

You have the right not to be subject to decisions that are made automatically by inputting your personal information into a system or computer rather than made by our employees. The only automated decision made by us relates to the calculation of your premium when you purchase a policy online.

Deciding your premium

We use the personal information that you and others provide to us about you your family, , where you live, your policy claims history and other non-personal information such as hospital costs to determine your premium and eligibility. The price also depends on what options you have chosen to purchase. We also use information about how long you have been a customer, how many claims you have made and how much you pay in premiums to determine what terms you are offered at renewal.

Fraud prevention

AXA - Global Healthcare uses automated anti-fraud filters that check against lists of people known to have undertaken fraudulent transactions and will reject those applicants on the basis they are likely to defraud the company.

The right to withdraw consent

For certain uses of your personal information, we will ask for your consent. Where we do this you have the right to withdraw your consent to further use of your personal information. Please note in some cases we may not be able to process your insurance claim or your Trust claim if you withdraw your consent.

The right to lodge a complaint

You have a right to complain to the Information Commissioners Office in the UK or the relevant Data Protection government body in the country you reside at any time if you object to the way in which we use your personal information. More information can be found on the Information Commissioner's Office website:

<https://ico.org.uk/>. Please see a list of other national commissioners and their contact details in the Appendix.

You can make any of the requests set out above using the contact details provided to you in your policy handbook or alternatively, as set out in section 12. Please note that in some cases we may not be able to comply with your request for reasons such as our own obligations to comply with other legal or regulatory requirements. We will always respond to any request you make and if we can't comply with your request we will tell you why.

11. Marketing

We would like to keep you informed from time to time about relevant products and services and if you have agreed we may contact you we may use your information to tell you about products and services that could interest you. We may do this by mail, email, telephone or other electronic methods such as text message however we are committed to only sending you marketing communications that you have clearly expressed an interest in receiving. In order to help us get to know you and identify what products and services may interest you we may obtain information about you from other sources inside and outside the AXA Group.

You are in control of how we use your information for marketing. If you wish to unsubscribe from emails sent by us you may do so at any time by clicking on the "unsubscribe" link that appears in all emails. Otherwise you can always contact us using the details provided to you in any marketing communication or your policy handbook to update your preferences. In such circumstances, we will continue to send you service related (non-marketing) communications where necessary.

From time to time we may run specific marketing campaigns through social media and digital advertising that you may see which are based on general demographics and interests. Individual personal information is not used for these campaigns. If you do not want to see any campaigns then you will need to adjust your preferences within social media settings and your cookie browser settings.

Please note that we may retain any data provided to us on our websites for a limited period, even if you do not complete your quote. The information may be used to enquire as to why you did not complete your quote for us to better understand your needs but only if you have agreed for us to contact you.

12. Contact details of the Data Protection Officer

If you wish to contact the Data Protection Officer the details are below:

The Data Protection Officer

AXA – Global Healthcare
International House,
Forest Road
Tunbridge Wells
TN2 5FE
England

Email: AGHComplianceReporting@axa.com

Appendix

National Data Protection Authorities

UK	
Information Commissioner's Office	Water Lane, Wycliffe House Wilmslow - Cheshire SK9 5AF Tel: +44 1625 545 745 Email: international.team@ico.org.uk Website: https://ico.org.uk
Bulgaria	
Commission for Personal Data Protection	2, Prof. Tsvetan Lazarov blvd. Sofia 1592 Tel: +359 2 915 3523 Email: kzld@cpdp.bg Website: http://www.cpdp.bg
Cyprus	
Commissioner for Personal Data Protection	1 Iasonos Street, 1082 Nicosia P.O. Box 23378, CY-1682 Nicosia Tel: +357 22 818 456 Fax: +357 22 304 565 Email: commissioner@dataprotection.gov.cy Website: http://www.dataprotection.gov.cy
Denmark	
Datatilsynet	Borgergade 28, 5 1300 Copenhagen K Tel: +45 33 1932 00 Fax: +45 33 19 32 18 Email: dt@datatilsynet.dk Website: http://www.datatilsynet.dk

EU	
European Data Protection Supervisor	<p>Rue Wiertz 60 1047 Bruxelles/Brussel Office: Rue Montoyer 63, 6th floor</p> <p>Tel: +32 2 283 19 00 Fax: +32 2 283 19 50 Email: edps@edps.europa.eu Website: http://www.edps.europa.eu/EDPSWEB</p>
France	
<p>CNIL Commission Nationale de l'Informatique et des Libertes</p>	<p>8 rue Vivienne, CS 30223 F-75002 Paris, Cedex 02</p> <p>Tel: +33 1 53 73 22 22 Fax: +33 1 53 73 22 00 Website: http://www.cnil.fr</p>
Germany	
Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	<p>Husarenstraße 30 53117 Bonn</p> <p>Tel: +49 228 997799 0; +49 228 81995 0 Fax: +49 228 997799 550; +49 228 81995 550 Email: poststelle@bfdi.bund.de Website: http://www.bfdi.bund.de</p>
Greece	
Hellenic Data Protection Authority	<p>Kifisias Av. 1-3, PC 11523 Ampelokipi Athens</p> <p>Tel: +30 210 6475 600 Fax: +30 210 6475 628 Email: contact@dpa.gr Website: http://www.dpa.gr</p>

Hong Kong	
The Office of the Privacy Commissioner for Personal Data	<p>12/F, Sunlight Tower 248 Queen's Road East Wanchai Hong Kong</p> <p>Tel: +852 2827 2827 Fax: +852 2877 7026 Website: http://www.pcpd.org.hk</p>
Ireland	
Data Protection Commissioner	<p>Canal House Station Road Portarlinton Co. Laois</p> <p>Lo-Call: 1890 25 22 31 Tel: +353 57 868 4800 Fax: +353 57 868 4757 Email: info@dataprotection.ie Website: http://www.dataprotection.ie</p>
Italy	
Garante per la protezione dei dati personali	<p>Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma</p> <p>Tel: +39 06 69677 1 Fax: +39 06 69677 785 Email: garante@garanteprivacy.it Website: http://www.garanteprivacy.it</p>
Malta	
Office of the Data Protection Commissioner	<p>Data Protection Commissioner: Mr Joseph Ebejer 2, Airways House High Street, Sliema SLM 1549</p> <p>Tel: +356 2328 7100 Fax: +356 2328 7198 Email: commissioner.dataprotection@gov.mt</p>

Netherlands	
Autoriteit Persoonsgegevens	<p>Prins Clauslaan 60 P.O. Box 93374 2509 AJ Den Haag/The Hague</p> <p>Tel: +31 70 888 8500 Fax: +31 70 888 8501 Email: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl Website: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl</p>
Spain	
Agencia de Protección de Datos	<p>C/Jorge Juan, 6 28001 Madrid</p> <p>Tel: +34 91399 6200 Fax: +34 91455 5699 Email: internacional@agpd.es Website: https://www.agpd.es</p>
Switzerland	
Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC')	<p>Feldeggweg 1 CH 3003 Berne Switzerland</p> <p>Tel: +41 (0)58 462 43 95 Fax: +41 (0)58 465 99 96</p>
UAE	
The Data Protection Commissioner	<p>Dubai International Financial Centre Authority Level 14, The Gate P.O. Box 74777 Dubai, United Arab Emirates</p> <p>Tel: +971 4 362 2623 Fax: +971 4 362 2656 Email: administrator@dp.difc.ae</p>
USA	
Federal Trade Commission	<p>600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580</p> <p>Tel: (202) 326-2222 Website: https://www.ftc.gov</p>
No Data Protection Authorities	
China	Nigeria
Egypt	Philippines
India	Saudi Arabia

AXA - Globale Datenschutzerklärung für das Gesundheitswesen

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Daten wir erheben, warum wir sie erheben und was wir damit tun. Auf diesen Seiten finden Sie auch Informationen darüber, wie Sie Ihre Daten verwalten können.

Inhaltsverzeichnis

1. Unsere Datenschutzgrundsätze	19
2. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen	20
3. Welche personenbezogenen Daten wir sammeln	21
4. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden	22
5. Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung.....	23
6. An wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben.....	26
7. Datentransfer über Grenzen hinweg	27
8. Datenzugriff über Grenzen hinweg	27
9. Wie lange wir die Daten speichern	27
10. Ihre Rechte	28
11. Marketing	30
12. Kontaktdetails des Datenschutzbeauftragten	30
Anlage	31

AXA - Global Healthcare umfasst AXA Global Healthcare (UK) Ltd, AXA Global Healthcare (Hong Kong) Ltd und AXA Global Healthcare (Singapur) Pte. Ltd. Wir alle sind bestrebt, Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Daten zu schützen. Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung beziehen sich die Verweise „**wir**“ oder „**uns**“ auf AXA - Global Healthcare. AXA - Global Healthcare ist für Ihre personenbezogenen Daten und die Einhaltung der Datenschutzgesetze verantwortlich.

Wenn Sie uns Informationen über Dritte liefern, die dazu ihre Zustimmung erteilt haben (z. B. eine bestimmte Partei Ihrer Versicherung), muss ihnen diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis gebracht werden.

Indem Sie uns oder im Namen einer anderen Partei Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, erkennen Sie an, dass wir diese in der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Weise verwenden dürfen. Wir können Ihnen weitere Hinweise in Bezug auf bestimmte Verwendungszwecke Ihrer personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Von Zeit zu Zeit kann es erforderlich sein, dass wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen müssen, etwa aufgrund von Regierungsvorschriften, neuen Technologien oder anderen Entwicklungen der Datenschutzgesetze oder des Datenschutzes im Allgemeinen. Bitte besuchen Sie die AXA - Global Healthcare-Website regelmäßig, um die aktuellste Datenschutzerklärung einzusehen.

1. Unsere Datenschutzgrundsätze

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden, stellen wir sicher, dass wir sie richtig behandeln und in Übereinstimmung mit unseren unten aufgeführten Datenschutzgrundsätzen nutzen, sie sicher verwahren und niemals verkaufen werden.

11. Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden fair, rechtmäßig und auf transparente Weise verarbeitet.
12. Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden in keiner Weise verarbeitet, die mit dem Zweck, für den wir sie erhoben haben, unvereinbar ist.
13. Die von uns geforderten personenbezogenen Daten sind angemessen, relevant und auf die Zwecke beschränkt, für die sie verarbeitet werden.
14. Ihre persönlichen Daten werden stets korrekt und bei Bedarf auf dem neuesten Stand gehalten.
15. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger gespeichert, als es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.
16. Wir werden geeignete Maßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.
17. Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß Ihren Rechten verarbeitet.
18. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an ein anderes Land oder eine internationale Organisation übermitteln, wenn wir Maßnahmen ergriffen haben, um den Schutz dieser Daten zu gewährleisten. Zu diesem Zweck kann die Partei, an die wir Informationen im Rahmen vertraglicher Vereinbarungen übermitteln, zu deren Schutz verpflichtet werden.

19. AXA - Global Healthcare-Unternehmen verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht; zudem erlauben wir auch nicht den Verkauf von Kundendaten durch ein Unternehmen, das Dienstleistungen für uns erbringt.
20. Wir sind bestrebt, in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten klar und transparent zu sein.

2. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen

Es gibt zwar eine Reihe von Möglichkeiten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, aber die beiden wichtigsten Möglichkeiten beziehen sich auf Dinge, die Sie uns selbst mitteilen, und Dinge, die wir von anderen Personen oder Organisationen verlangen, mit uns zu teilen. Dinge, die Sie uns mitteilen können Telefongespräche, Angaben auf einem Bewerbungsformular oder Veröffentlichungen auf einer unserer Websites sein. Wir können auch Informationen über Sie von anderen Personen und Organisationen wie z. B. medizinischen Fachkräften sammeln oder indem wir Datenbanken wie das Wählerverzeichnis überprüfen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Möglichkeiten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen können:

Wir sammeln personenbezogene Daten direkt von Ihnen:

- über Anfrage-, Registrierungs- und Antragsformulare;
- über Feedback-Formulare und Foren;
- wenn Sie eines unserer Produkte oder Dienstleistungen kaufen;
- wenn Sie eine Umfrage ausfüllen oder daran teilnehmen;
- durch Angebote und Bewerbungsunterlagen;
- über Cookies. Mehr dazu erfahren Sie in [unserer Cookie- Richtlinie](#).
- über unsere Telefonate mit Ihnen, die aufgezeichnet werden können;
- wenn Sie uns Ihre Daten online oder offline zur Verfügung stellen;

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch aus einer Reihe verschiedener Quellen erfassen, einschließlich:

- direkt von einer Person, die eine Police bei uns hat, mit der Sie versichert sind, wenn Sie etwa ein benannter Angehöriger der Krankenversicherung Ihres Ehepartners sind;
- wenn Sie Mitglied eines Gruppenarrangements sind, vom Urheber des Arrangements, z. B. Ihrem Arbeitgeber;
- von sozialen Medien bei Betrugsverdacht;
- über Dritte einschließlich:
 - Ihrer Familienangehörigen, falls Sie unmündig oder nicht in der Lage sind, Informationen zu liefern, die für Ihre Richtlinie relevant sind;
 - medizinischer Fachkräfte und Krankenhäuser;
 - Aggregatoren;
 - Dritter, die uns beim Schadenmanagement unterstützen;
 - Dritter wie Unternehmen, die Verbraucherklassifizierungen für Marketingzwecke wie etwa Marktsegmentierungsdaten bereitstellen.

3. Welche personenbezogenen Daten wir sammeln

Wir erfassen möglicherweise personenbezogene Daten wie Ihre Kontaktdaten oder Informationen über Ihre Bank oder Kreditkarten. Die von uns gesammelten Informationen hängen davon ab, an welchem Produkt oder welcher Dienstleistung Sie interessiert sind. Für die Krankenversicherung können wir Sie etwa nach Ihnen oder der Krankengeschichte Ihrer Familie fragen. Bitte beachten Sie, dass wir unter bestimmten Umständen spezielle Kategorien von personenbezogenen Daten über Sie anfordern bzw. erhalten können. Beispielsweise benötigen wir möglicherweise Zugang zu Gesundheitsakten, um Ihnen eine Richtlinie zur Verfügung zu stellen oder Ansprüche zu bearbeiten. Die Informationen, die wir sammeln, hängen von unserer Beziehung mit Ihnen ab.

Wenn andere Personen in Ihrer Richtlinie genannt sind, können wir Sie auch bitten, die unten aufgeführten Informationen in Bezug auf diese Personen anzugeben.

Wir erfassen möglicherweise die folgenden Informationen über Sie:

- **Allgemeine Informationen:**
 - Kontaktdaten wie Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift und Telefonnummer
 - Angaben zu allen anderen Personen, die in Ihrer Police enthalten sind, und zu den Beziehungen mit Ihnen als Versicherungsnehmer
 - z. B. Lebensstil und soziale Umstände; Ihre Interessen, wie etwa ob Sie eine Sportart ausüben, und die Anzahl der Angehörigen
 - Identifikationsdaten wie Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Reisepass und Führerschein
 - Finanzinformationen wie Bankverbindung, Kreditkartendaten, etc.
 - über die Nutzung von Cookies erhaltene Informationen. Mehr dazu erfahren Sie in [unserer Cookie-Richtlinie](#).
 - Informationen, die für Ihre Forderung relevant sind
 - Einzelheiten zu allen finanziellen Sanktionen, die möglicherweise für Sie gelten
 - Ihre Marketing-Vorlieben

- **Spezielle Kategorien personenbezogener Daten:**
 - Angaben zu Ihrer aktuellen oder früheren körperlichen oder geistigen Gesundheit
 - Daten zu Sexualleben oder sexueller Orientierung wie etwa der Familienstand
 - Einzelheiten zu Straftaten, einschließlich angeblicher Straftaten, Strafverfahren, Ergebnissen und Urteilen (frühere strafrechtliche Verurteilungen, Konkurse und andere finanzielle Sanktionen wie Urteile des Landgerichts)
 - Reisedetails wie Reisepläne, Daten, Zielort, etc.

- **Persönliche und sensible Daten von Kindern:**
 - Wir sammeln und speichern keine persönlichen und sensiblen Daten über Kinder (Personen unter 13 Jahren) ohne die Zustimmung der Eltern bzw. des Vormunds des Kindes.

4. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich, um Ihnen eine Versicherungspolice oder Leistungen zur Verfügung zu stellen oder um Ihren Trust im Namen der Treuhänder zu verwalten und Ihnen die richtigen Dienstleistungen entsprechend Ihrer Situation anzubieten. Dazu gehört es, das richtige Netzwerk von Anbietern und Spezialisten aufzubauen, um Sie rasch über den Fortschritt und die Kosten Ihres Anspruchs zu informieren und Sie vor Betrug zu schützen. Es gibt jedoch noch eine Reihe anderer Gründe, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden (siehe unten).

Die Verwaltung Ihrer Versicherungspolice bzw. Ihres Trusts einschließlich der Beurteilung Ihrer Berechtigung auf Ansprüche sowie deren Bearbeitung und Bezahlung.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die laufende Verwaltung Ihrer Ansprüche und die Zahlung Ihrer Arztrechnungen. Manchmal müssen wir mit Ihrem Arzt oder Krankenhaus Informationen klären, etwa welche Behandlung Sie erhalten haben, falls eine Rechnung unklar ist. Wenn Sie Mitglied eines Trustsystems sind, werden wir stets Ihre Zustimmung einholen, bevor wir Ihre Gesundheitsinformationen mit Dritten besprechen.

Managementinformation

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unser Geschäft zu verstehen und unsere Leistung zu kontrollieren, etwa um festzustellen, wie hoch die Versicherungsprämien sein sollten.

Wenn Sie Mitglied eines Gruppensystems sind, können wir Ihrem Arbeitgeber oder einer Muttergesellschaft Berichte über die Leistung des Systems und die Gesundheit der Arbeitnehmer zur Verfügung stellen. Die von uns übermittelten Informationen sind anonymisiert, so dass Sie anhand der Informationen nicht identifiziert werden können.

Analytische Zwecke zur Verbesserung unserer Produkte und Angebote

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für Forschungszwecke und statistische Analysen verwenden, einschließlich allgemeiner Forschung in gesundheitsbezogenen Bereichen und Forschung über die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen. Durch die Analyse der bereitgestellten Informationen können wir unsere Produkte besser an die Bedürfnisse unserer Kunden anpassen und verbessern.

Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung von Betrug

Um Prämien und Kosten niedrig zu halten, arbeiten wir mit anderen Versicherern, Gesundheitsdienstleistern, Betrugsbekämpfungs- und Strafverfolgungsbehörden zusammen, um uns, die lokalen Gesundheitsdienstleister und unsere Versicherungsnehmer vor betrügerischem Verhalten und ärztlichen Kunstfehlern zu schützen. Dies kann bedeuten, dass personenbezogene Daten einschließlich von Gesundheitsinformationen an diese Stellen weitergegeben werden. In einigen Fällen stellen wir Ihre personenbezogenen Daten in Versicherungsbetrugsdatenbanken zur Verfügung, wie beispielsweise in den Datenbanken der Health Insurance Counter Fraud Group, die für einige oder alle dieser Organisationen zugänglich sind.

Wir überwachen auch die Services, die Ihnen von Gesundheitsdienstleistern für diese Zwecke und zur Sicherstellung einer korrekten Abrechnung angeboten werden.

In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Verbrechen, vermutete Straftaten und andere Angelegenheiten an die Strafverfolgungs- und Regierungsbehörden zu melden. Wir sind auch verpflichtet, den Verdacht auf ärztliche Kunstfehler einer zuständigen Aufsichtsbehörde wie etwa dem General Medical Council in Großbritannien zu melden.

Wenn uns falsche oder ungenaue Informationen zur Verfügung gestellt werden und der Verdacht auf Betrug besteht, können Daten an Betrugsbekämpfungsbehörden weitergegeben werden, um Betrug und Geldwäsche zu verhindern, wobei wir regelmäßig die Aufzeichnungen der Betrugsbekämpfungsbehörden durchsuchen werden;

- Hilfe bei Entscheidungen über Versicherungspolice und Schadensfälle für Sie und Ihre Angehörigen;
- Feststellung von Schuldnern, Eintreiben von Schulden, Verhindern von Betrug und Verwaltung Ihrer Versicherungspolice;
- Überprüfung Ihrer Identität, um Geldwäsche zu verhindern;
- Durchführung von Wählerlistensuchen und weiteren Betrugsfahndungen.

5. Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung

In Übereinstimmung mit den britischen und EU-Datenschutzbestimmungen müssen wir einen guten Grund haben, um Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden und zu verarbeiten. Dies wird als Rechtsgrundlage bezeichnet. Die folgende Tabelle zeigt die Rechtsgrundlage, auf die wir uns bei jeder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten verlassen.

Warum wir Ihre personenbezogenen Daten benötigen	Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten dürfen (diese umfassen, ohne darauf beschränkt zu sein):	die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung
die Prüfung Ihres Versicherungsantrags bzw. Gewährung des Versicherungsschutzes	Ihre Kontaktdaten, Ihr Alter und Geschlecht sowie das Alter und Geschlecht anderer in der Police enthaltener Personen (Familienmitglieder, Geschäftspartner, Mitarbeiter).	Rechtsgrundlage: Eine solche Nutzung ist für die Bereitstellung Ihrer Versicherungspolice erforderlich.
die Verwaltung und Bereitstellung Ihrer Versicherungspolice oder Ihres Trusts, Überprüfung Ihres Rabattanspruchs, Beurteilung der Berechtigung	Informationen über Ihre Reisepläne, Reiseziele,	Besondere Bedingungen für spezielle Kategorien personenbezogener Daten: für wesentliche Zwecke des öffentlichen Interesses einschließlich der Erhebung von Gesundheitsdaten für die

<p>für Ansprüche sowie deren Bearbeitung und Bezahlung</p> <p>die Kommunikation mit Ihnen und Lösung eventueller Beschwerden.</p> <p>Für unsere eigene Verwaltung</p> <p>Informationszwecke, einschließlich der Verwaltung unserer Geschäftstätigkeiten, wie die Führung von Buchhaltungsunterlagen, die Analyse von Finanzergebnissen, Anforderungen an die interne Revision und die Einholung professioneller Beratung. Wir ergreifen auch Maßnahmen zur Sicherung unseres Systems und zum effektiven Betrieb unserer Systeme.</p> <p>Verbesserung von Qualität, Schulung und Sicherheit</p>	<p>geplante Aktivitäten und Reisedaten.</p> <p>Besondere Kategorien personenbezogener Daten wie etwa in Bezug auf Ihre Gesundheit oder die Gesundheit von Familienmitgliedern.</p>	<p>Bereitstellung von Versicherungen.</p> <p>Besondere Bedingungen für spezielle Kategorien personenbezogener Daten: für Treuhandgeschäfte - Sie haben dazu Ihre Einwilligung erteilt (bitte beachten Sie, dass wir in einigen Fällen nicht in der Lage sind, Ihre Treuhand- oder Zahlungsansprüche zu verwalten, wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen) oder es liegt in Ihrem wesentlichen Interesse.</p>
<p>Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung von Betrug</p>	<p>Informationen über Sie, Ihren Namen, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter und das Alter anderer Personen, die in der Police enthalten sind (Familienmitglieder, Geschäftspartner, Mitarbeiter).</p> <p>Informationen über Ihre Reisepläne, Reiseziele, geplante Aktivitäten und Reisedaten.</p> <p>Besondere Kategorien personenbezogener Daten wie etwa in Bezug auf Ihre Gesundheit oder die Gesundheit von Familienmitgliedern.</p>	<p>Rechtsgrundlagen: Eine solche Nutzung ist notwendig, um Ihre Versicherungspolice bereitzustellen, wobei wir ein berechtigtes geschäftliches Bedürfnis haben, Betrug zu verhindern.</p> <p>Rechtsgrundlage für besondere Kategorien personenbezogener Daten: Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses verwenden, um Betrug zu verhindern und aufzudecken.</p>
<p>Für die Zwecke der Forderungseintreibung (wenn</p>	<p>Informationen über Sie, Ihren Namen, Adresse, E-</p>	<p>Rechtsgrundlage: Wir haben einen berechtigten</p>

<p>Sie Ihre Versicherungspolice nicht bezahlt haben).</p>	<p>Mail-Adresse, Kontaktdaten und Bankverbindung</p>	<p>geschäftlichen Grund, Forderungen einzuziehen.</p> <p>Rechtsgrundlagen für besondere Kategorien personenbezogener Daten: Diese Nutzung ist notwendig, um unsere gesetzlichen Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.</p>
<p>Für analytische Zwecke zur Verbesserung unserer Produkte und Angebote.</p>	<p>Informationen über Sie, Ihren Namen, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Kontaktdaten, Ihr Alter und das Alter anderer Personen, die in der Police enthalten sind (Familienmitglieder, Geschäftspartner, Mitarbeiter).</p> <p>Informationen über Ihre Reisepläne, Reiseziele, geplante Aktivitäten und Reisedaten.</p>	<p>Rechtsgrundlage: Wir haben einen berechtigten geschäftlichen Grund, Ihre personenbezogenen Daten zur Verbesserung der Dienstleistungen zu verwenden.</p>
<p>Erfüllung unserer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen</p>	<p>Angaben zu Ihnen, Ihnen nahestehenden Personen, Ihrem Produkt, Ihrer Dienstleistung oder Ihrem Nutzen, je nach Art der Verpflichtung</p>	<p>Rechtsgrundlage: Eine solche Verwendung ist zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen notwendig.</p>
<p>Bereitstellung von Marketinginformationen an Sie (einschließlich Informationen über andere Produkte und Dienstleistungen sowie Durchführung von Kundenbefragungen) in Übereinstimmung mit den von Ihnen geäußerten Präferenzen.</p>	<p>Ihr Name, Ihre Kontaktdaten und Ihre Marketingpräferenz</p>	<p>Rechtsgrundlage: Wir haben Ihre Zustimmung.</p>

6. An wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an zwei Arten von Unternehmen weitergeben - Unternehmen innerhalb des AXA-Konzerns und andere Dritte. Für weitere Details zu allen Offenlegungen siehe unten. Wir werden keine Ihrer personenbezogenen Daten weitergeben, außer für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke. Wenn wir etwas außerhalb des AXA-Konzerns teilen, wird dies streng vertraulich behandelt und nur aus Gründen weitergegeben, die wir mit Ihnen im Voraus vereinbart haben.

Offenlegungen innerhalb des AXA-Konzerns

Um unsere Dienstleistungen anbieten zu können, werden Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen des AXA-Konzern weitergegeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf AXA PPP Healthcare Ltd, AXA Assistance, AXA Business Services und AXA PPP Healthcare Administration Services Ltd. Ihre personenbezogenen Daten können für unsere allgemeinen betriebswirtschaftlichen Zwecke weitergegeben werden.

Offenlegungen an Dritte

Wir können Ihre Daten auch an die unten aufgeführten Dritten für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke weitergeben. Diese können Folgendes umfassen:

- Ihre Verwandten, Vormunde (in Ihrem Namen, wenn Sie unmündig oder untauglich sind) oder andere mit Ihnen verbundene Personen oder Organisationen wie Ihr Versicherungsmakler, Ihre Patienten (wenn Sie Arzt sind) oder Ihr Anwalt.
- Ihre aktuellen, früheren oder zukünftigen Arbeitgeber
- Ihre medizinischen Berater, Sozialberater oder Ärzte
- Unsere Versicherungspartner wie Makler, Versicherer, Rückversicherer oder andere Unternehmen, die als Versicherungsvertriebspartner fungieren.
- Unsere Drittdienstleister wie IT-Anbieter, Aktuarien, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Marketingagenturen, Dokumentenmanagementanbieter und Steuerberater.
- Unsere Lieferanten und Anbieter von Waren oder Dienstleistungen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.
- Finanzorganisationen und -berater
- Zentrale und lokale Behörden (z. B. zur Betrugsbekämpfung oder weil wir sie bezüglich internationaler Sanktionen kontaktieren müssen). Regulierungsbehörden wie im Vereinigten Königreich die Financial Conduct Authority oder das Information Commissioner's Office.
- Beschwerde-Schlichtungsstellen wie im Vereinigten Königreich der Financial Services Ombudsman
- Andere Versicherungsgesellschaften, Teams zur Betrugsbekämpfung im Gesundheitswesen, das General Medical Council des Vereinigten Königreichs, die Polizei oder andere Strafverfolgungsbehörden und -organisationen, die Betrugsbekämpfungs- oder andere Datenbanken unterhalten, wenn dies zur Prävention oder Aufdeckung von Straftaten in angemessener Weise erforderlich ist.
- Ausgewählte Dritte im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Übermittlung oder Veräußerung unseres Geschäfts

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb des AXA-Konzerns erfolgt nur, wenn der Dritte zugestimmt hat, Ihre Daten streng vertraulich zu behandeln.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Dritte weitergeben, wenn:

- wir gesetzlich oder durch Regulierungsbehörden dazu verpflichtet oder berechtigt sind, z. B. bei einer gerichtlichen Entscheidung, einer gesetzlichen Verpflichtung oder einem entsprechenden Antrag einer Regulierungsbehörde (im Vereinigten Königreich die Financial Conduct Authority); oder
- wir glauben, dass eine solche Offenlegung notwendig ist, um bei der Verhinderung oder Aufdeckung krimineller Handlungen (einschließlich Betrug) zu helfen oder diese anderweitig im überwiegenden öffentlichen Interesse liegt.

Einige der oben genannten Empfänger können sich außerhalb des Vereinigten Königreichs befinden, z. B. in der Schweiz, wo AXA ein europäisches Rechenzentrum betreibt, und in Indien, wo ein Teil der Vertragsverwaltung stattfindet. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, werden wir die erforderlichen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass diese geschützt sind. Zu diesem Zweck kann die Partei, an die wir Informationen im Rahmen vertraglicher Vereinbarungen übermitteln, zu deren Schutz verpflichtet werden.

7. Datentransfer über Grenzen hinweg

Die Erhebung von Daten und ihre Verarbeitung vor der Übermittlung unterliegen den Gesetzen jener Länder, in denen sie erhoben werden bzw. in denen sich die betroffene Person befindet, wobei die Bedingungen oder Einschränkungen für ihre Übermittlung gemäß diesen Gesetzen von AXA - Global Healthcare eingehalten werden. Wir sind bestrebt, mehrere lokale und internationale Gesetze und Vorschriften einzuhalten, wie etwa die Verordnung (EU) 2016/679, den Privacy Act 1974, ARPA, den US-EU Privacy Shield, etc.

8. Datenzugriff über Grenzen hinweg

AXA - Global Healthcare bietet medizinische Versicherungs- und Schadenmanagementdienstleistungen auf globaler Ebene an. Kundendaten können in verschiedenen nationalen Gerichtsbarkeiten abgerufen werden, um die Richtlinie zu erfüllen oder einen Anspruch zu bearbeiten. Wir stellen sicher, dass die Organisationen und Personen, die auf die Daten zugreifen, unsere Sicherheitsstandards einhalten und den vertraglichen Verpflichtungen zur Geheimhaltung und zum Datenschutz unterliegen. Falls erforderlich holen wir Ihre Zustimmung ein, bevor wir einen Zugriff auf Ihre Daten über internationale Grenzen hinweg gewähren.

9. Wie lange wir die Daten speichern

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke und zur Umsetzung unserer gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen erforderlich ist. Der Zeitraum, für den wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, hängt von deren Art und Verwendung ab. Wie lange wir personenbezogene Daten speichern, wird in erster Linie durch unsere gesetzlichen Verpflichtungen bestimmt. In der Regel speichern wir Angebotsinformationen bis zu 3 Jahre sowie Policen- und Schadenaufzeichnungen bis zu 7 Jahre ab dem Ende unserer Beziehung zu Ihnen. In einigen Fällen wie etwa bei Streitigkeiten oder rechtlichen Maßnahmen sind wir möglicherweise verpflichtet, personenbezogene Daten länger aufzubewahren.

10. Ihre Rechte

Sie können uns bitten, verschiedene Dinge mit Ihren persönlichen Daten zu tun. So können Sie uns beispielsweise jederzeit um eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten bitten, uns auffordern, Fehler zu korrigieren oder die Art und Weise, wie wir Ihre Daten verwenden, zu ändern oder diese sogar zu löschen. Wir werden entweder tun, was Sie uns gesagt haben, oder Ihnen erklären, warum wir es nicht können - in der Regel wegen eines rechtlichen oder regulatorischen Problems.

Das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten

Sie haben Anspruch auf eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, und auf bestimmte Angaben darüber, wie wir sie verwenden. Für die Bearbeitung dieser Anfragen wird in der Regel keine Gebühr erhoben. Ihre personenbezogenen Daten werden Ihnen in der Regel und sofern nicht anders gewünscht, elektronisch zur Verfügung gestellt.

Recht auf Korrektur der Daten

Wir unternehmen angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrekt und vollständig sind. Wenn Sie jedoch glauben, dass die personenbezogenen Daten, die wir gespeichert haben, falsch sind, lassen Sie es uns bitte wissen, damit wir sie aktualisieren oder ändern können.

Recht auf Löschung

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, z. B. wenn die von uns erfassten personenbezogenen Daten für den ursprünglichen Zweck nicht mehr erforderlich sind oder wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Dies muss jedoch mit anderen Faktoren abgewogen werden, so kann es etwa rechtliche und regulatorische Verpflichtungen geben, die es uns unmöglich machen, Ihrer Bitte nachzukommen. Bitte beachten Sie, dass wir, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, möglicherweise nicht in der Lage sind, Ihre Versicherungspolice zu bearbeiten oder Ihre Treuhandforderungen zu verwalten. Dies kann zur Tilgung Ihrer Police führen, wenn wir diese aufgrund der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr ordnungsgemäß verwalten können.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen. Falls Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sind wir möglicherweise nicht mehr in der Lage, Ihre Versicherungspolice zu bearbeiten oder Ihre Treuhandforderungen zu verwalten. Dies kann zur Tilgung Ihrer Police führen, wenn wir diese aufgrund der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr ordnungsgemäß verwalten können.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn Sie Ihre Police online erworben haben, haben Sie das Recht zu verlangen, dass wir alle personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen dieses Prozesses zur Verfügung gestellt haben, an einen anderen Dritten Ihrer Wahl übermitteln. Nach der Übertragung ist dieser Dritte für die Pflege Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Widerspruchsrecht in Bezug auf Direktmarketing

Sie können uns jederzeit bitten, Ihnen keine Marketingmitteilungen mehr zuzusenden. Für weitere Informationen dazu siehe Abschnitt 11.

Das Recht keiner automatisierten Entscheidungsfindung zu unterliegen

Sie haben das Recht, keinen Entscheidungen zu unterliegen, die automatisch getroffen werden, indem Ihre personenbezogenen Daten in ein System oder einen Computer und nicht von unseren Mitarbeitern eingegeben werden. Die einzige automatisierte Entscheidung, die wir treffen, betrifft die Berechnung Ihrer Prämie, wenn Sie eine Police online kaufen.

Berechnung Ihrer Prämie

Wir verwenden die personenbezogenen Daten, die Sie und andere uns über Sie, Ihre Familie, Ihren Wohnort, Ihre Versicherungsansprüche und über andere nicht personenbezogene Informationen wie Krankenhauskosten zur Bestimmung Ihrer Prämie und Anspruchsberechtigung zur Verfügung stellen. Der Preis hängt auch davon ab, welche Optionen Sie zum Kauf ausgewählt haben. Wir verwenden auch Informationen darüber, wie lange Sie schon Kunde sind, wie viele Ansprüche Sie geltend gemacht haben und wie viel Sie für Prämien zahlen, um festzustellen, welche Konditionen Ihnen bei der Verlängerung angeboten werden.

Risikoprävention

AXA - Global Healthcare verwendet automatisierte BetrugsbekämpfungsfILTER, die mit Listen von Personen verglichen werden, von denen bekannt ist, dass sie betrügerische Transaktionen getätigt haben. Diese Antragsteller werden abgelehnt, weil sie das Unternehmen wahrscheinlich betrügen werden.

Das Recht auf Widerruf der Einwilligung

Für bestimmte Verwendungszwecke Ihrer personenbezogenen Daten werden wir Sie um Ihre Zustimmung bitten. In diesem Fall haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung zur weiteren Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Fällen Ihren Versicherungsanspruch oder Ihre Treuhandforderung nicht bearbeiten können, wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich jederzeit beim Information Commissioners Office im Vereinigten Königreich oder bei der zuständigen Regierungsstelle für den Datenschutz in Ihrem Wohnsitzland zu beschweren, wenn Sie der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, widersprechen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Information Commissioner's Office:

<https://ico.org.uk/>. Eine Liste der anderen nationalen Kommissare und deren Kontaktdaten finden Sie im Anhang.

Sie können jede der oben genannten Anfragen über die in Ihrem Versicherungshandbuch angegebenen Kontaktdaten oder alternativ wie in Abschnitt 12 beschrieben, stellen. Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Fällen wie etwa aufgrund unserer Verpflichtung zur Erfüllung anderer gesetzlicher oder regulatorischer Anforderungen Ihrer Anfrage nicht nachkommen können. Wir werden immer auf alle Ihre Anfragen antworten. Wenn wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen können, werden wir Ihnen den Grund dafür nennen.

11. Marketing

Wir möchten Sie von Zeit zu Zeit über relevante Produkte und Dienstleistungen auf dem Laufenden halten. Wenn Sie zugestimmt haben, dass wir Sie kontaktieren dürfen, können wir Ihre Daten verwenden, um Sie über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die Sie interessieren könnten. Wir können dies per Post, E-Mail, Telefon oder über andere elektronische Methoden wie SMS tun, jedoch sind wir verpflichtet, Ihnen nur Marketingmitteilungen zu senden, an denen Sie Ihr Interesse deutlich bekundet haben. Um uns zu helfen, Sie kennenzulernen und herauszufinden, welche Produkte und Dienstleistungen Sie interessieren könnten, können wir Informationen über Sie aus anderen Quellen innerhalb und außerhalb des AXA-Konzerns erhalten.

Sie haben die Kontrolle darüber, wie wir Ihre Daten für Marketingzwecke verwenden. Wenn Sie die von uns versendeten E-Mails abbestellen möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie auf den Link „Abmelden“ klicken, der in allen E-Mails erscheint. Sie können sich auch jederzeit mit uns in Verbindung setzen, indem Sie die in jeder Marketingkommunikation oder in Ihrem Richtlinienhandbuch angegebenen Daten verwenden, um Ihre Präferenzen zu aktualisieren. In einem solchen Fall werden wir Ihnen bei Bedarf weiterhin dienstleistungsbezogene (nicht marketingbezogene) Mitteilungen zusenden.

Von Zeit zu Zeit können wir spezifische Marketingkampagnen über Social Media und digitale Werbung durchführen, die Sie vielleicht sehen und die auf allgemeinen demographischen Daten und Interessen basieren. Personenbezogene Daten werden für diese Kampagnen nicht verwendet. Wenn Sie keine Kampagnen sehen möchten, müssen Sie Ihre Einstellungen für Social Media und Cookies in Ihrem Browser anpassen.

Bitte beachten Sie, dass wir die uns auf unseren Webseiten zur Verfügung gestellten Daten für einen begrenzten Zeitraum speichern können, auch wenn Sie Ihr Angebot nicht abschließen. Die Informationen können verwendet werden, um nachzufragen, warum Sie Ihr Angebot nicht abgeschlossen haben und um Ihre Bedürfnisse besser zu verstehen, aber nur, wenn Sie zugestimmt haben, dass wir Sie kontaktieren.

12. Kontaktdetails des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie den Datenschutzbeauftragten kontaktieren möchten, finden Sie die folgenden Angaben:

Der Datenschutzbeauftragte

AXA - Global Healthcare
International House,
Forest Road
Tunbridge Wells
TN2 5FE
England

E-Mail: AGHComplianceReporting@axa.com

Anhang

Nationale Datenschutzbehörden

England	
Information Commissioner's Office	Water Lane, Wycliffe House Wilmslow - Cheshire SK9 5AF Tel: +44 1625 545 745 Email: international.team@ico.org.uk Website: https://ico.org.uk
Bulgarien	
Commission for Personal Data Protection	2, Prof. Tsvetan Lazarov blvd. Sofia 1592 Tel: +359 2 915 3523 Email: kzld@cpdp.bg Website: http://www.cpdp.bg
Zypern	
Commissioner for Personal Data Protection	1 Iasonos Street, 1082 Nicosia P.O. Box 23378, CY-1682 Nicosia Tel: +357 22 818 456 Fax: +357 22 304 565 Email: commissioner@dataprotection.gov.cy Website: http://www.dataprotection.gov.cy
Dänemark	
Datatilsynet	Borgergade 28, 5 1300 Kopenhagen K Tel: +45 33 1932 00 Fax: +45 33 19 32 18 Email: dt@datatilsynet.dk Website: http://www.datatilsynet.dk

EU	
European Data Protection Supervisor	<p>Rue Wiertz 60 1047 Brüssel Office: Rue Montoyer 63, 6th floor</p> <p>Tel: +32 2 283 19 00 Fax: +32 2 283 19 50 Email: edps@edps.europa.eu Website: http://www.edps.europa.eu/EDPSWEB</p>
Frankreich	
<p>CNIL Commission Nationale de l'Informatique et des Libertes</p>	<p>8 rue Vivienne, CS 30223 F-75002 Paris, Cedex 02</p> <p>Tel: +33 1 53 73 22 22 Fax: +33 1 53 73 22 00 Website: http://www.cnil.fr</p>
Deutschland	
Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	<p>Husarenstraße 30 53117 Bonn</p> <p>Tel: +49 228 997799 0; +49 228 81995 0 Fax: +49 228 997799 550; +49 228 81995 550 Email: poststelle@bfdi.bund.de Website: http://www.bfdi.bund.de</p>
Griechenland	
Hellenic Data Protection Authority	<p>Kifisias Av. 1-3, PC 11523 Ampelokipi Athen</p> <p>Tel: +30 210 6475 600 Fax: +30 210 6475 628 Email: contact@dpa.gr Website: http://www.dpa.gr</p>

Hong Kong	
The Office of the Privacy Commissioner for Personal Data	<p>12/F, Sunlight Tower 248 Queen's Road East Wanchai Hong Kong</p> <p>Tel: +852 2827 2827 Fax: +852 2877 7026 Website: http://www.pcpd.org.hk</p>
Irland	
Data Protection Commissioner	<p>Canal House Station Road Portarlinton Co. Laois</p> <p>Lo-Call: 1890 25 22 31 Tel: +353 57 868 4800 Fax: +353 57 868 4757 Email: info@dataprotection.ie Website: http://www.dataprotection.ie</p>
Italien	
Garante per la protezione dei dati personali	<p>Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Rom</p> <p>Tel: +39 06 69677 1 Fax: +39 06 69677 785 Email: garante@garanteprivacy.it Website: http://www.garanteprivacy.it</p>
Malta	
Office of the Data Protection Commissioner	<p>Data Protection Commissioner: Mr Joseph Ebejer 2, Airways House High Street, Sliema SLM 1549</p> <p>Tel: +356 2328 7100 Fax: +356 2328 7198 Email: commissioner.dataprotection@gov.mt</p>

Niederlande	
Autoriteit Persoonsgegevens	Prins Clauslaan 60 P.O. Box 93374 2509 AJ Den Haag/The Hague Tel: +31 70 888 8500 Fax: +31 70 888 8501 Email: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl Website: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
Spanien	
Agencia de Protección de Datos	C/Jorge Juan, 6 28001 Madrid Tel: +34 91399 6200 Fax: +34 91455 5699 Email: internacional@agpd.es Website: https://www.agpd.es
Schweiz	
Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC')	Feldeggweg 1 CH 3003 Bern Switzerland Tel: +41 (0)58 462 43 95 Fax: +41 (0)58 465 99 96
VAE	
The Data Protection Commissioner	Dubai International Financial Centre Authority Level 14, The Gate P.O. Box 74777 Dubai, United Arab Emirates Tel: +971 4 362 2623 Fax: +971 4 362 2656 Email: administrator@dp.difc.ae
USA	
Federal Trade Commission	600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580 Tel: (202) 326-2222 Website: https://www.ftc.gov
Keine Datenschutzbehörden	
China	Nigeria
Ägypten	Philippinen
Indien	Saudi Arabien