

Αλλαγές του προγράμματός σας

Μια επισκόπηση των σημαντικών αλλαγών στην ασφάλιση υγείας σας της παρούσας αναθεώρησης.



Οι κύριες αλλαγές

Αναθεωρούμε συνεχώς τα προγράμματά μας και συχνά κάνουμε αλλαγές για την ενημέρωση ή τη διασαφήνιση της κάλυψής σας. Εδώ είναι η πιο σημαντική αλλαγή που έχουμε κάνει φέτος – διαβάστε αυτό παράλληλα με το εγχειρίδιό σας. Μπορεί να δείτε άλλες αλλαγές στο εγχειρίδιό σας, αλλά αυτές δεν επηρεάζουν την κάλυψή σας.

Επισκέψεις εικονικού ιατρού

Η πρόσβαση στην υπηρεσία εικονικού ιατρού ήταν προηγουμένως διαθέσιμη μόνο σε προγράμματα που περιελάμβαναν κάλυψη εξωτερικού ασθενούς.

Αυτή η υπηρεσία είναι πλέον διαθέσιμη σε όλα τα μέλη, επομένως δεν χρειάζεται να έχετε κάλυψη εξωτερικού ασθενούς για την πρόσβαση σε απεριόριστες επισκέψεις εικονικού ιατρού, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Το κόστος των

επισκέψεών σας δεν θα αφαιρεθεί από το όριο του συμβολαίου σας, αλλά πρέπει να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία εικονικού ιατρού για να πληρούν οι επισκέψεις τις προϋποθέσεις. Το κόστος για οποιαδήποτε άλλη εικονική επίσκεψη δεν θα καλύπτεται.

› **Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο μέλους για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο πρόσβασης στην υπηρεσία.**

Το παρόν έγγραφο είναι διαθέσιμο σε άλλες μορφές. Αν θέλετε ένα έγγραφο σε μορφή Μπράιγ, με μεγάλα τυπογραφικά στοιχεία ή ηχητική έκδοση, επικοινωνήστε μαζί μας.

Αυτό το πρόγραμμα παρέχεται από την AXA Global Healthcare (EU) Limited, με την ασφαλιστική κάλυψη της AXA Insurance dac και υπόκειται σε διαχείριση από την AXA Global Healthcare (UK) Limited. Η AXA Insurance dac είναι εγγεγραμμένη στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας, αριθ. 136155. Έδρα: Wolfe Tone House, Wolfe Tone Street, Dublin 1. Η AXA Insurance dac υπόκειται στην εποπτεία της Κεντρικής Τράπεζας της Ιρλανδίας, AXA Global Healthcare (EU) Limited. Εγγεγραμμένη στην Ιρλανδία με αριθμό 630468. Έδρα: Wolfe Tone House, Wolfe Tone Street, Dublin 1. Η AXA Global Healthcare (EU) Limited υπόκειται στην εποπτεία της Κεντρικής Τράπεζας της Ιρλανδίας. Οι τηλεφωνικές συνομιλίες ενδέχεται να ηχογραφούνται και να παρακολουθούνται για λόγους διασφάλισης ποιότητας, για εκπαιδευτικούς λόγους και στο πλαίσιο τήρησης αρχείου των συνομιλιών μας.