



Global healthcare



Confronto dei nostri piani

Una panoramica
della copertura che
è possibile ottenere
con i nostri piani
per i clienti PMI

STOR

TUESDAY

10:30AM

SU

11:00AM

Nelle pagine seguenti è possibile trovare una rapida panoramica dei nostri piani e dei servizi offerti. Aiuterà nella selezione di un piano oppure è possibile utilizzarla come riferimento per la copertura già scelta.

Qualunque sia il piano scelto, tutti i nostri sottoscrittori beneficiano dello stesso servizio personalizzato, attento, competente e basato su un sistema di rimborsi rapidi¹, solo due fra i numerosi motivi per cui conviene scegliere AXA. Inoltre, i seguenti servizi sono inclusi in tutti i nostri piani:



Assistenza medica virtuale

Consultazione con un medico esperto, di giorno o di notte, in qualsiasi parte del mondo: in videochiamata o per telefono².



Servizio altro consulto

Un secondo parere indipendente fornito da uno specialista di comprovata esperienza, se non si è del tutto sicuri.



Evacuazione e rimpatrio

Se non è possibile ricevere l'aiuto necessario a livello locale, provvederemo a farvi arrivare nel luogo adatto e poi di nuovo a casa.



Sostegno extra in caso di diagnosi di cancro

Un case manager dedicato come punto di contatto costante, che gestisce la situazione e assicura che tutto proceda correttamente.

¹ Da gennaio 2023 a dicembre 2023, l'81,2% delle richieste di rimborso è stato completato entro due giorni dalla ricezione delle ricevute.

² Gli appuntamenti sono soggetti a disponibilità. Non è necessario pagare o richiedere il risarcimento per una consultazione, ma vi verrà addebitato il costo della telefonata iniziale quando utilizza il servizio di richiamata. Gli appuntamenti telefonici sono disponibili 24 ore su 24 (7 giorni su 7) e i richiami avvengono in genere entro le 24 ore. Gli appuntamenti video sono disponibili tra le 08:00 e le 00:00, ora del Regno Unito, dal lunedì al venerdì. Gli appuntamenti in videochiamata in lingua tedesca sono disponibili dalle 08:00 alle 20:00 CET, dal lunedì al venerdì.

Informazioni sulla nostra copertura

Contenuti

I nostri massimali	3
Copertura per il trattamento in regime di ricovero o giornaliero	4
Copertura per il trattamento ambulatoriale	5
Copertura in caso di diagnosi di cancro	6
Copertura per altre patologie specifiche	7
Copertura delle spese per ambulanze ed emergenze	8
Odontoiatria e oculistica	9
Supporto della salute e del benessere di tutti i giorni	10
Cosa non copriamo	11
Informazioni importanti	11

I nostri massimali



I nostri massimali

In sintesi	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Limite annuale della polizza per contraente	Fino a 100.000 £/ 125.000 €/160.000 \$	Fino a 1.000.000 £/ 1.275.000 €/1.600.000 \$	Fino a 1.500.000 £/ 1.900.000 €/2.400.000 \$	Fino a 2.000.000 £/ 2.550.000 €/3.200.000 \$	Fino a 5.000.000 £/ 6.375.000 €/8.000.000 \$

Le opzioni di franchigia

L'aggiunta di una franchigia abbasserà i vostri premi. Sono disponibili cinque livelli di franchigia a persona su base annua:

- › 100 £/125 € /160 \$
- › 250 £/320 € /400 \$
- › 500 £/640 € /800 \$
- › 1.000 £/1.275 € /1.600 \$
- › 2.000 £/2.550 € /3.200 \$

Copertura per il trattamento in ospedale con ricovero o day hospital



Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Copertura per ricovero e day hospital					
Spese terapeutiche per chirurghi, anestesisti, medici e consulenti. Più esami, fisioterapia e pernottamento in ospedale	✓	✓	✓	✓	✓
TC, risonanza magnetica o PET	✓	✓	✓	✓	✓
Degenza di un genitore in ospedale <i>Spese di soggiorno per un genitore che assiste un familiare di età inferiore ai 18 anni</i>	✓	✓	✓	✓	✓
Alloggio di un genitore in un hotel <i>Sistemazione per un genitore durante il ricovero di un figlio in ospedale</i>	100 £/125 €/160 \$ a notte fino a 500 £/625 €/800 \$	100 £/125 €/160 \$ a notte fino a 500 £/625 €/800 \$	100 £/125 €/160 \$ a notte fino a 500 £/625 €/800 \$	100 £/125 €/160 \$ a notte fino a 500 £/625 €/800 \$	100 £/125 €/160 \$ a notte fino a 500 £/625 €/800 \$
Trattamento psichiatrico <i>Come degente</i>	100 giorni per tutta la durata della sottoscrizione	100 giorni per tutta la durata della sottoscrizione	100 giorni per tutta la durata della sottoscrizione	100 giorni per tutta la durata della sottoscrizione	100 giorni per tutta la durata della sottoscrizione
Indennizzo in contanti in caso di trattamento con ricovero gratuito e degenza ospedaliera gratuita	✗	100 £/125 €/160 \$ a notte	100 £/125 €/160 \$ a notte	100 £/125 €/160 \$ a notte	150 £/190 €/240 \$ a notte

Copertura per il trattamento ambulatoriale



Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Copertura per pazienti esterni					
Chirurgia	✓	✓	✓	✓	✓
TC, risonanza magnetica o PET	✓	✓	✓	✓	✓
Consulti			Limite combinato di 3.500 £/4.460 €/5.600 \$	Limite combinato di 5.750 £/7.330 €/9.200 \$	✓
Esami diagnostici, inclusi radiografia ed ecografia					✓
Trattamento psichiatrico			Terapia complementare e fitoterapia cinese: fino a 300 £/380 €/480 \$ dal limite combinato	Terapia complementare e fitoterapia cinese: fino a 300 £/380 €/480 \$ dal limite combinato	Fino a 30 sessioni
Fisioterapia					Fino a 35 sessioni
Terapia complementare	+	+			Fino a 35 sessioni
Vaccinazioni			Vaccinazioni: fino a 300 £/380 €/480 \$ dal limite combinato	Vaccinazioni: fino a 300 £/380 €/480 \$ dal limite combinato	Fino a 500 £/635 €/800 \$
Medicina erboristica cinese					Fino a 15 sessioni a 100 £/125 €/160 \$ a sessione
Farmaci e medicazioni prescritte			Fino a 500 £/635 €/800 \$	Fino a 750 £/950 €/1.200 \$	✓

+ Estensioni facoltative

Terapia ambulatoriale/Terapia ambulatoriale estesa	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Consulti			✓		
Esami diagnostici, inclusi radiografia ed ecografia	Limite combinato di 2.500 £/3.200 €/4.000 \$	Limite combinato di 1.000 £/1.275 €/1.600 \$	✓		
Trattamento psichiatrico	Terapia complementare e fitoterapia cinese: fino a 300 £/380 €/480 \$ dal limite combinato	Terapia complementare e fitoterapia cinese: fino a 200 £/250 €/320 \$ dal limite combinato	Fino a 30 sessioni		
Fisioterapia			Fino a 35 sessioni		
Terapia complementare			Fino a 300 £/380 €/480 \$	Già incluse	Già incluse
Medicina erboristica cinese					
Vaccinazioni	Vaccinazioni: fino a 100 £/125 €/160 \$ dal limite combinato	Vaccinazioni: fino a 150 £/190 €/240 \$ dal limite combinato	Fino a 300 £/380 €/480 \$		
Farmaci e medicazioni prescritte	Fino a 100 £/125 €/160 \$	Fino a 100 £/125 €/160 \$	✓		

Nei piani Comprehensive non è possibile aggiungere le cure ambulatoriali prolungate insieme a gravidanza e parto di routine.

Copertura in caso di diagnosi di cancro



Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Copertura in caso di cancro					
Radioterapia e chemioterapia	✓	✓	✓	✓	✓
Chemioterapia o terapia farmacologica biologica per prevenire le recidive o mantenere la remissione	✓	✓	✓	✓	✓
Visite di controllo <i>Se contraente di un piano che le include. Il limite ambulatoriale cumulativo si applica alle visite di controllo di routine, agli esami e ai controlli oncologici.</i>	+	+	✓	✓	✓
	<i>Il monitoraggio di routine è incluso se si aggiunge un'ulteriore opzione ambulatoriale</i>	<i>Il monitoraggio di routine è incluso se si aggiunge un'ulteriore opzione ambulatoriale</i>			
Indennizzo in denaro per radioterapia e chemioterapia <i>Nel caso di trattamento gratuito in day hospital o ambulatoriale</i>	50 £/60 €/80 \$ al giorno fino a 2.000 £/2.400 €/3.200 \$	50 £/60 €/80 \$ al giorno fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$	50 £/60 €/80 \$ al giorno fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$	50 £/60 €/80 \$ al giorno fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$	150 £/190 €/240 \$ al giorno fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$
Parrucche o altri copricapi temporanei <i>Solo nel caso di cure in corso</i>	✗	Fino a 400 £/510 €/640 \$	Fino a 400 £/510 €/640 \$	Fino a 400 £/510 €/640 \$	Fino a 400 £/510 €/640 \$
Chemioterapia o antibiotici a domicilio	Fino a 14 giorni	Fino a 14 giorni	Fino a 14 giorni	Fino a 28 giorni	Fino a 28 giorni

Copertura per altre patologie specifiche



Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Altre patologie specifiche					
Malattia cronica: trattamento in regime di ricovero per le riacutizzazioni	✓	✓	✓	✓	✓
Dialisi renale – prima di un trapianto	Per sei settimane prima del trapianto	Per sei settimane prima del trapianto	Per sei settimane prima del trapianto	Per sei settimane prima del trapianto	Per sei settimane prima del trapianto
Malattia cronica: visite di controllo e monitoraggio di routine	✗	✗	✓	✓	✓
Dialisi renale – per insufficienza renale cronica	✗	✗	Fino a 25.000 £/31.875 €/40.000 \$	Fino a 50.000 £/63.750 €/80.000 \$	Fino a 75.000 £/95.625 €/120.000 \$
Gravidanza e parto standard <i>Viene applicata una moratoria, contattare un consulente per ulteriori informazioni</i>	✗	✗	+	Fino a 10.000 £/12.750 €/16.000 \$	Fino a 12.000 £/15.300 €/19.200 \$
Cura palliativa	✗	✗	✗	Solo per tumore: fino a 30 giorni	Fino a 30 giorni

+ Estensioni facoltative

Gravidanza e parto di routine	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Gravidanza e parto standard <i>Viene applicata una moratoria, contattare un consulente per ulteriori informazioni</i>	Gravidanza e parto di routine non disponibili	Gravidanza e parto di routine non disponibili	Fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$	Già incluse	Già incluse

Nei piani Comprehensive la gravidanza e il parto di routine non possono essere aggiunti alle cure ambulatoriali prolungate.

Copertura delle spese per ambulanze ed emergenze



Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Ambulanze ed emergenze					
Trasporto in ambulanza verso o tra ospedali, oppure se considerato necessario dal punto di vista medico	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio di evacuazione o rimpatrio	✓	✓	✓	✓	✓
Trattamento di emergenza in regime di ricovero o giornaliero negli USA (se non già inclusi nella copertura) <i>Per una patologia con manifestazione improvvisa durante la permanenza negli Stati Uniti</i>	✗	Fino a 6 settimane e fino a 10.000 £/12.750 €/16.000 \$	Fino a 6 settimane e fino a 15.000 £/19.125 €/24.000 \$	Fino a 10 settimane e fino a 20.000 £/25.500 €/32.000 \$	Fino a 10 settimane e fino a 30.000 £/38.250 €/48.000 \$
Trattamento ambulatoriale di emergenza negli USA (se non già inclusi nella copertura)	✗	✗	✗	✗	Fino a 2.000 £/2.550 €/3.200 \$



Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Copertura per cure dentistiche e oculistiche					
Danno accidentale ai denti	Fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$	Fino a 10.000 £/12.750 €/16.000 \$	Fino a 10.000 £/12.750 €/16.000 \$	Fino a 10.000 £/12.750 €/16.000 \$	Fino a 10.000 £/12.750 €/16.000 \$
Cure dentistiche non di routine <i>Ad esempio otturazioni</i>	✗	50% dei costi fino a 320 £/405 €/510 \$	50% dei costi fino a 320 £/405 €/510 \$	50% dei costi fino a 500 £/635 €/800 \$	80% dei costi fino a 3.500 £/4.450 €/5.600 \$
Cure dentistiche di routine <i>Ad esempio controlli abituali, pulizia e ablazione del tartaro</i>	✗	✗	+	+	
Occhiali da vista e lenti a contatto	✗	✗	Fino a 100 £/125 €/160 \$	Fino a 100 £/125 €/160 \$	Fino a 200 £/255 €/320 \$
Copertura dell'esame della vista	✗	✗	Esame per occhio singolo	Esame per occhio singolo	Esame per occhio singolo

+ Estensioni facoltative

Cure dentistiche	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Cure dentistiche non di routine <i>Ad esempio otturazioni</i>	<i>Cure dentistiche non disponibili</i>	<i>Cure dentistiche non disponibili</i>	80% dei costi fino a 1.000 £/1.275 €/1.600 \$	80% dei costi fino a 1.500 £/1.900 €/2.400 \$	Già incluse
Cure dentistiche di routine <i>Ad esempio controlli abituali, pulizia e ablazione del tartaro</i>					

Nei piani Comprehensive è possibile acquistare l'estensione per le cure dentistiche:

- autonomamente, o
- insieme a gravidanza e parto standard, o
- insieme a terapia ambulatoriale estesa.

Non è possibile aggiungere insieme cure dentistiche, gravidanza e parto standard e terapie ambulatoriali estese nello stesso piano.

Supporto della salute e del benessere di tutti i giorni



Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Salute, benessere e supporto					
Gestione del caso medico personale	✓	✓	✓	✓	✓
La salute a portata di mano	✓	✓	✓	✓	✓
Assistenza medica virtuale	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio di salute mentale	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio altro consulto	✓	✓	✓	✓	✓
Supporti spinali, ginocchiere e tutori pneumatici per la deambulazione	✗	Fino a 1.500 £/1.900 €/2.400 \$	Fino a 2.000 £/2.550 €/3.200 \$	Fino a 2.500 £/3.200 €/4.000 \$	Fino a 3.500 £/4.450 €/5.600 \$
Protesi esterne durante il trattamento attivo contro il cancro	✗				
Protesi esterna in sostituzione di un arto a seguito di incidente o intervento chirurgico <i>Non durante il trattamento attivo contro il cancro: vedere sopra</i>	✗	Fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$ per tutta la durata della sottoscrizione	Fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$ per tutta la durata della sottoscrizione	Fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$ per tutta la durata della sottoscrizione	Fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$ per tutta la durata della sottoscrizione
Controllo dello stato di salute	✗	300 £/380 €/480 \$ per il costo di un controllo sanitario all'anno	300 £/380 €/480 \$ per il costo di un controllo sanitario all'anno	300 £/380 €/480 \$ per il costo di un controllo sanitario all'anno	400 £/510 €/640 \$ per il costo di un controllo sanitario all'anno
Risarcimento per invalidità <i>È previsto un pagamento forfettario nel caso di uno specifico incidente che porta a una invalidità</i>	✗	✗	✗	Fino a 50.000 £/ 63.750 €/80.000 \$	Fino a 100.000 £/ 127.500 €/160.000 \$



Cosa non è coperto

Come la maggior parte delle polizze di assicurazione sanitaria, esistono dei casi non coperti dai nostri piani. Di seguito riportiamo un riepilogo di tali casi, tuttavia consigliamo di consultare il manuale di sottoscrizione per maggiori dettagli sulle effettive coperture previste oppure di contattarci.

- ✗ Trattamento di patologie mediche esistenti, oppure di cui si avvertivano i sintomi prima dell'adesione.
- ✗ La copertura ambulatoriale è esclusa per i piani **Foundation** e **Standard**, a meno che non sia stata inclusa la relativa opzione.
- ✗ Controlli dentistici di routine per i piani **Foundation**, **Standard**, **Comprehensive** o **Prestige**. (+ Disponibile come aggiornamento facoltativo dei piani **Comprehensive** e **Prestige**).
- ✗ Cure preventive.
- ✗ Costi per l'organizzazione delle cure mediche.
- ✗ Gravidanza e parto standard nei piani **Foundation**, **Standard** e **Comprehensive**. (+ Disponibile come estensione facoltativa per **Comprehensive**).
- ✗ Ad eccezione del trattamento con ricovero necessario per le riacutizzazioni, il trattamento di patologie che perdurano o che si ripresentano (note come malattie croniche) se si è sottoscrittore del piano **Foundation** o **Standard**.
- ✗ Qualunque costo sostenuto per cure a seguito di pratica di qualunque sport o del relativo allenamento per il quale si riceve un compenso o un rimborso monetario, incluse donazioni e sponsorizzazioni (a meno che non sia limitato al solo rimborso di viaggio).
- ✗ Richieste di rimborso in caso di viaggio al di fuori della propria area o se si viaggia in qualsiasi destinazione per ricevere un consulto medico.
- ✗ Copertura USA, a meno che non sia stata inclusa nell'area di copertura.
- ✗ Cure mediche ricevute nel Regno Unito da fornitori che non sono elencati nel nostro Elenco degli Ospedali, se si è sottoscrittore dei piani **Foundation**, **Standard**, **Comprehensive** o **Prestige**.

Informazioni importanti

Questa polizza è redatta in inglese e può essere tradotta in un'altra lingua. In caso di discrepanze o mancanza di chiarezza, prevarrà la versione inglese della polizza.



Volete saperne di più?

Per qualsiasi domanda sulla nostra copertura o assistenza relativa alla scelta del piano, rivolgersi direttamente a noi, al proprio intermediario o a un rappresentante AXA.

Per avere maggiori informazioni e richiedere un preventivo, è possibile chiamarci al numero

+44 (0) 1892 596 422

Le linee sono aperte dalle 8:00 alle 17:00 (ora del Regno Unito)

Ulteriori informazioni disponibili su axaglobalhealthcare.com

AXA Global Healthcare (EU) Limited. Registrata in Irlanda al numero 630468. Ufficio registrato: Wolfe Tone House, Wolfe Tone Street, Dublin 1. AXA Global Healthcare (EU) Limited è regolamentata dalla Central Bank of Ireland.
AXA Global Healthcare (UK) Limited. Registrata in Inghilterra (n. 03039521). Ufficio registrato: 20 Gracechurch Street, London EC3V 0BG United Kingdom. AXA Global Healthcare (UK) Limited è autorizzata e disciplinata dalla Financial Conduct Authority (UK).

Le chiamate possono essere registrate e/o monitorate a scopo di controllo qualità, formazione e verbalizzazione della conversazione.

Le persone ritratte nelle immagini di questo documento sono modelli.