

# Modifiche al piano

**Panoramica sulle modifiche di rilievo apportate di recente all'assicurazione sanitaria.**



## Modifiche principali

**Revisioniamo costantemente i nostri piani e apportiamo spesso delle modifiche per aggiornare o chiarire la copertura dei nostri clienti. Di seguito è riportato il cambiamento più significativo di quest'anno, da leggere insieme al fascicolo informativo. Il fascicolo informativo potrebbe riportare ulteriori modifiche, ma esse non influiranno sulla copertura.**

### Consultazioni con il Medico virtuale

L'accesso al nostro servizio di Medico virtuale era precedentemente disponibile solo nei piani che includevano la copertura ambulatoriale.

Abbiamo messo questo servizio a disposizione di tutti gli iscritti quindi non è necessario avere una copertura ambulatoriale per accedere a un numero illimitato di consultazioni con il Medico virtuale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Il costo

delle consultazioni non sarà detratto da alcun massimale presente in polizza, ma si deve utilizzare il nostro servizio di Medico virtuale affinché le consultazioni siano idonee. I costi per qualsiasi altra consultazione virtuale non saranno coperti.

› **Si prega di consultare il fascicolo informativo per tutti i dettagli su come accedere al servizio.**

Questo documento è disponibile in altri formati. Per una versione del documento in Braille, a caratteri grandi o in formato audio, non esitate a contattarci.