



Global healthcare

Confronto dei nostri piani

Una panoramica della
copertura che è possibile
ottenere con i nostri
piani di assicurazione
sanitaria internazionale
personale

Nelle pagine seguenti è possibile trovare una rapida panoramica dei nostri piani e dei servizi offerti. Aiuterà nella selezione di un piano oppure è possibile utilizzarla come riferimento per la copertura già scelta.

Qualunque sia il piano scelto, sarà possibile contare sullo stesso servizio personalizzato, attento, competente e su un sistema di rimborsi rapidi¹. Di seguito sono riportati altri motivi per cui conviene scegliere AXA. Inoltre, i seguenti servizi sono inclusi in tutti i nostri piani:



Assistenza medica virtuale

Consultare un medico esperto, di giorno o di notte, in qualsiasi parte del mondo – via video o telefono².



Evacuazione e rimpatrio

Se non è possibile ricevere l'aiuto necessario a livello locale, provvederemo a farvi arrivare nel luogo adatto – e poi di nuovo a casa.



Servizio di secondo parere medico

Un secondo parere indipendente fornito da uno specialista di comprovata esperienza, se non si è del tutto sicuri.



Sostegno extra in caso di diagnosi di cancro

Un case manager dedicato come punto di contatto costante, che gestisce la vostra situazione e assicura che tutto proceda correttamente.

Conoscere la nostra copertura

Contenuti

I nostri massimali	3
Copertura per il trattamento in regime di ricovero o giornaliero	4
Copertura per trattamenti ambulatoriali	5
Estensioni facoltative per il trattamento ambulatoriale	6
Copertura in caso di diagnosi di cancro	7
Copertura per altre patologie specifiche	8
Copertura delle spese per ambulanze ed emergenze	8
Odontoiatria e oculistica	9
Supporto della salute e del benessere di tutti i giorni	10
Cosa non copriamo	11
Informazioni importanti	11

¹ Da gennaio 2023 a dicembre 2023, l'81,2% delle richieste di rimborso è stato completato entro due giorni dalla ricezione delle ricevute.

² Il servizio di medico virtuale è fornito da Teladoc Health. Gli appuntamenti sono soggetti a disponibilità. Non è necessario pagare o chiedere un rimborso per un consulto ma, utilizzando il servizio di richiamata, verrà addebitato il costo della telefonata iniziale. Gli appuntamenti telefonici in inglese sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni l'anno; le richiamate avvengono in genere entro le 24 ore. Gli appuntamenti telefonici in greco sono disponibili tra le 09:00 e le 21:00 EET, 7 giorni alla settimana. I video appuntamenti sono disponibili in tre lingue principali (inglese, spagnolo e mandarino) tra le 08:00 e le 00:00 ora del Regno Unito, dal lunedì al venerdì. Gli appuntamenti in videochiamata in lingua tedesca sono disponibili dalle 08:00 alle 20:00 CET, dal lunedì al venerdì. La registrazione e la prenotazione degli appuntamenti sono attualmente disponibili solo in inglese.

I nostri massimali



	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
In sintesi					
Limite complessivo della polizza per familiare	Fino a 100.000 £/125.000 €/ 160.000 \$	Fino a 1.000.000 £/1.275.000 €/ 1.600.000 \$	Fino a 1.500.000 £/1.900.000 €/ 2.400.000 \$	Fino a 2.000.000 £/2.550.000 €/ 3.200.000 \$	Fino a 5.000.000 £/6.375.000 €/ 8.000.000 \$

Le opzioni di franchigia

L'aggiunta di una franchigia o l'aumento di una franchigia esistente ridurrà i premi.

Sono disponibili cinque livelli di franchigia a persona su base annua:

- › 100 £/125 €/160 \$
- › 250 £/320 €/400 \$
- › 500 £/640 €/800 \$
- › 1.000 £/1.275 €/1.600 \$
- › 2.000 £/2.550 €/3.200 \$

Inoltre, scegliendo il piano Standard senza l'aggiornamento per paziente ambulatoriale, offriamo due livelli in più (a persona, su base annuale):

- › 5.000 £/6.375 €/8.000 \$
- › 10.000 £/12.750 €/16.000 \$

Copertura per il trattamento in ospedale con ricovero o giornaliero



Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Copertura per ricovero e giornaliero					
Spese terapeutiche per chirurghi, anestesisti, medici e consulenti. Più esami, fisioterapia e pernottamento in ospedale	✓	✓	✓	✓	✓
TC, risonanza magnetica o PET	✓	✓	✓	✓	✓
Degenza di un genitore in ospedale <i>Spese di soggiorno per un genitore che assiste un familiare di età inferiore ai 18 anni</i>	✓	✓	✓	✓	✓
Alloggio di un genitore in un hotel <i>Sistemazione per un genitore durante il ricovero di un figlio in ospedale</i>	100 £/125 €/160 \$ a notte fino a 500 £/625 €/800 \$	100 £/125 €/160 \$ a notte fino a 500 £/625 €/800 \$	100 £/125 €/160 \$ a notte fino a 500 £/625 €/800 \$	100 £/125 €/160 \$ a notte fino a 500 £/625 €/800 \$	100 £/125 €/160 \$ a notte fino a 500 £/625 €/800 \$
Trattamento psichiatrico <i>Come paziente ricoverato</i>	100 giorni per tutta la durata della sottoscrizione	100 giorni per tutta la durata della sottoscrizione	100 giorni per tutta la durata della sottoscrizione	100 giorni per tutta la durata della sottoscrizione	100 giorni per tutta la durata della sottoscrizione
Indennizzo in contanti nel caso di trattamento con ricovero gratuito e degenza ospedaliera gratuita	✗	100 £/125 €/160 \$ a notte	100 £/125 €/160 \$ a notte	100 £/125 €/160 \$ a notte	150 £/190 €/240 \$ a notte

Copertura per trattamenti ambulatoriali



Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Copertura ambulatoriale					
Chirurgia	✓	✓	✓	✓	✓
TC, risonanza magnetica o PET	✓	✓	✓	✓	✓
Consulti					✓
Esami diagnostici, inclusi radiografia ed ecografia					✓
Treatmento psichiatrico					Fino a 30 sessioni
Fisioterapia					Fino a 35 sessioni
Terapia complementare	+	+	Terapia complementare e medicina erboristica cinese – fino a 300 £/380 €/480 \$ dal limite cumulativo	Terapia complementare e medicina erboristica cinese – fino a 300 £/380 €/480 \$ dal limite cumulativo	Fino a 35 sessioni
Vaccinazioni			Vaccinazioni: fino a 300 £/380 €/480 \$ dal limite cumulativo +	Vaccinazioni: fino a 300 £/380 €/480 \$ dal limite cumulativo	Fino a 500 £/635 €/800 \$
Medicina erboristica cinese			Incluso nel limite sui benefit relativo ai professionisti che praticano medicina complementare	Incluso nel limite sui benefit relativo ai professionisti che praticano medicina complementare	Fino a 15 sessioni a 100 £/125 €/160 \$ a sessione
Farmaci e medicazioni prescritte			Fino a 500 £/635 €/800 \$	Fino a 750 £/950 €/1.200 \$	✓

Nella pagina successiva sono riportati i dettagli delle estensioni facoltative disponibili per l'indennità ambulatoriale complessiva e per il trattamento ambulatoriale.

Se si sceglie **Foundation** o **Standard** con un aggiornamento opzionale per le cure ambulatoriali, è necessario scegliere un limite complessivo di indennità ambulatoriale (per persona, per anno).

Estensioni facoltative per il trattamento ambulatoriale



+ Estensioni facoltative	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Indennità complessiva per pazienti ambulatoriali					
Limite cumulativo di 1.000 £/1.275 €/1.600 \$	<p>Consulenze ed esami diagnostici – coperti fino al limite cumulativo</p> <p>Gli onorari dei professionisti di medicina complementare sono limitati a 200 £/250 €/320 \$ (si applica il limite cumulativo)</p> <p>Le vaccinazioni sono limitate a 100 £/125 €/160 \$ (si applica il limite cumulativo)</p> <p>Farmaci e medicazioni ambulatoriali prescritti da un medico fino a 100 £/125 €/160 \$ (il limite cumulativo non si applica)</p>	<p>Consulenze ed esami diagnostici – coperti fino al limite cumulativo</p> <p>Gli onorari dei professionisti di medicina complementare sono limitati a 200 £/250 €/320 \$ (si applica il limite cumulativo)</p> <p>Le vaccinazioni sono limitate a 150 £/190 €/240 \$ (si applica il limite cumulativo)</p> <p>Farmaci e medicazioni ambulatoriali prescritti da un medico fino a 100 £/125 €/160 \$ (il limite cumulativo non si applica)</p>	x		
Limite cumulativo di 2.500 £/4.000 \$/3.200 €	<p>Consulenze ed esami diagnostici – coperti fino al limite cumulativo</p> <p>In omaggio 300 £/380 €/480 \$ (si applica il limite cumulativo)</p> <p>Vaccinazioni: fino a 100 £/125 €/160 \$ ogni anno (si applica il limite cumulativo)</p> <p>Farmaci e medicazioni ambulatoriali prescritti da un medico fino a 100 £/125 €/160 \$ (il limite cumulativo non si applica)</p>	<p>Consulenze ed esami diagnostici – coperti fino al limite cumulativo</p> <p>In omaggio 300 £/380 €/480 \$ (si applica il limite cumulativo)</p> <p>Vaccinazioni: fino a 150 £/190 €/240 \$ ogni anno (si applica il limite cumulativo)</p> <p>Farmaci e medicazioni ambulatoriali prescritti da un medico fino a 100 £/125 €/160 \$ (il limite cumulativo non si applica)</p>	x	Già include	Già include
Il piano di indennizzo generale non prevede alcun massimale annuo I sottolimiti e i limiti di sessione si applicano come indicato nella tabella	x	x	<p>Consulenze ed esami diagnostici – coperti fino al limite complessivo della polizza</p> <p>Consulti nell'ambito del trattamento di malattie psichiatriche: copertura completa fino a 30 sessioni</p> <p>Fisioterapia: copertura completa fino a 35 sessioni</p> <p>Onorari di professionisti che praticano medicina complementare e medicina erboristica cinese: fino a 300 £/380 €/480 \$</p> <p>Vaccinazioni somministrate da un infermiere o medico abilitato: 300 £/380 €/480 \$</p> <p>Farmaci e medicazioni per pazienti esterni prescritti da un medico abilitato: nessun limite previsto dal piano di indennizzo generale</p>		

Copertura in caso di diagnosi di cancro



Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Copertura in caso di cancro					
Radioterapia e chemioterapia	✓	✓	✓	✓	✓
Chemioterapia o terapia farmacologica biologica per prevenire le recidive o mantenere la remissione	✓	✓	✓	✓	✓
Visite di controllo <i>Se contraente di un piano che le include. Il limite ambulatoriale cumulativo si applica alle visite di controllo di routine, agli esami e ai controlli oncologici</i>	+	+	✓	✓	✓
Indennizzo in denaro per radioterapia e chemioterapia <i>Nel caso di trattamento gratuito in day hospital o ambulatoriale</i>	50 £/60 €/80 \$ al giorno fino a 2.000 £/2.400 €/3.200 \$	50 £/60 €/80 \$ al giorno fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$	50 £/60 €/80 \$ al giorno fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$	50 £/60 €/80 \$ al giorno fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$	150 £/190 €/240 \$ al giorno fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$
Parrucche o altri copricapi temporanei <i>Solo nel caso di cure in corso</i>	✗	Fino a 400 £/510 €/640 \$	Fino a 400 £/510 €/640 \$	Fino a 400 £/510 €/640 \$	Fino a 400 £/510 €/640 \$
Chemioterapia o antibiotici a domicilio	Fino a 14 giorni	Fino a 14 giorni	Fino a 14 giorni	Fino a 28 giorni	Fino a 28 giorni

Copertura per altre patologie specifiche



Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Altre patologie specifiche					
Malattia cronica: trattamento in regime di ricovero per le riacutizzazioni	✓	✓	✓	✓	✓
Dialisi renale – prima di un trapianto	Per sei settimane prima del trapianto	Per sei settimane prima del trapianto	Per sei settimane prima del trapianto	Per sei settimane prima del trapianto	Per sei settimane prima del trapianto
Malattia cronica: visite di controllo e monitoraggio di routine	✗	✗	✓	✓	✓
Dialisi renale – per insufficienza renale cronica	✗	✗	Fino a 25.000 £/ 31.875 €/40.000 \$	Fino a 50.000 £/ 63.750 €/80.000 \$	Fino a 75.000 £/ 95.625 €/120.000 \$
Gravidanza e parto di routine <i>Viene applicata una moratoria, contattare un consulente per ulteriori informazioni</i>	✗	✗	✗	Fino a 10.000 £/ 12.750 €/16.000 \$	Fino a 12.000 £/ 15.300 €/19.200 \$
Cura palliativa	✗	✗	✗	Solo per cancro: fino a 30 giorni	Fino a 30 giorni

Copertura delle spese per ambulanze ed emergenze

Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Ambulanze ed emergenze					
Trasporto in ambulanza verso o tra ospedali, oppure se considerato necessario dal punto di vista medico	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio di evacuazione o rimpatrio sanitario	✓	✓	✓	✓	✓
Trattamento di emergenza in regime di ricovero o giornaliero negli USA (se non già incluso nella copertura) <i>Per una patologia con manifestazione improvvisa durante la permanenza negli Stati Uniti</i>	✗	Fino a 6 settimane e fino a 10.000 £/12.750 €/16.000 \$	Fino a 6 settimane e fino a 15.000 £/19.125 €/24.000 \$	Fino a 10 settimane e fino a 20.000 £/25.500 €/32.000 \$	Fino a 10 settimane e fino a 30.000 £/38.250 €/48.000 \$
Trattamento ambulatoriale di emergenza negli Stati Uniti (se non già incluso nella copertura)	✗	✗	✗	✗	Fino a 2.000 £/2.550 €/3.200 \$

Odontoiatria e oculistica



Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Copertura per cure dentistiche e oculistiche					
Danno accidentale ai denti	Fino a 5.000 £/ 6.375 €/8.000 \$	Fino a 10.000 £/ 12.750 €/16.000 \$	Fino a 10.000 £/ 12.750 €/16.000 \$	Fino a 10.000 £/ 12.750 €/16.000 \$	Fino a 10.000 £/ 12.750 €/16.000 \$
Cure dentistiche non di routine <i>Ad esempio otturazioni</i>	✗	50% dei costi fino a 320 £/405 €/510 \$	50% dei costi fino a 320 £/405 €/510 \$	50% dei costi fino a 500 £/635 €/800 \$	80% dei costi fino a 3.500 £/4.450 €/5.600 \$
Cure dentistiche di routine <i>Ad esempio controlli abituali, pulizia e ablazione del tartaro</i>	✗	✗	+	+	
Occhiali da vista e lenti a contatto	✗	✗	Fino a 100 £/125 €/160 \$	Fino a 100 £/125 €/160 \$	Fino a 200 £/255 €/320 \$
Copertura dell'esame della vista	✗	✗	Esame per occhio singolo	Esame per occhio singolo	Esame per occhio singolo

+ Estensioni dentali opzionali

Cure dentistiche	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Cure dentistiche non di routine <i>Ad esempio otturazioni</i>	<i>Cure dentistiche non disponibili</i>	<i>Cure dentistiche non disponibili</i>	80% dei costi fino a 1.000 £/1.275 €/1.600 \$	80% dei costi fino a 1.500 £/1.900 €/2.400 \$	Già include
Cure dentistiche di routine <i>Ad esempio controlli abituali, pulizia e ablazione del tartaro</i>					

Supporto della salute e del benessere di tutti i giorni



Copertura principale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Salute, benessere e supporto					
Gestione del caso medico personale	✓	✓	✓	✓	✓
La salute a portata di mano	✓	✓	✓	✓	✓
Assistenza medica virtuale	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio di salute mentale	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio di secondo parere medico	✓	✓	✓	✓	✓
Supporti spinali, ginocchiere e tutori pneumatici per la deambulazione	✗	Fino a 1.500 £/1.900 €/2.400 \$	Fino a 2.000 £/2.550 €/3.200 \$	Fino a 2.500 £/3.200 €/4.000 \$	Fino a 3.500 £/4.450 €/5.600 \$
Protesi esterne durante il trattamento attivo contro il cancro	✗				
Protesi esterna in sostituzione di un arto a seguito di incidente o intervento chirurgico <i>Non durante il trattamento attivo contro il cancro: vedere sopra</i>	✗	Fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$ indipendentemente da quanto tempo si rimane sottoscrittore di un piano predisposto da AXA Global Healthcare Group ¹	Fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$ indipendentemente da quanto tempo si rimane sottoscrittore di un piano predisposto da AXA Global Healthcare Group ¹	Fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$ indipendentemente da quanto tempo si rimane sottoscrittore di un piano predisposto da AXA Global Healthcare Group ¹	Fino a 5.000 £/6.375 €/8.000 \$ indipendentemente da quanto tempo si rimane sottoscrittore di un piano predisposto da AXA Global Healthcare Group ¹
Controllo dello stato di salute	✗	✗	+	300 £/380 €/480 \$ per il costo di un controllo sanitario all'anno	400 £/510 €/640 \$ per il costo di un controllo sanitario all'anno
Risarcimento per invalidità <i>È previsto un pagamento forfettario nel caso di uno specifico incidente che porta a una invalidità</i>	✗	✗	✗	Fino a 50.000 £/ 63.750 €/80.000 \$	Fino a 100.000 £/ 127.500 €/160.000 \$

+ Aggiornamenti di benessere opzionali

Paziente ambulatoriale	Foundation	Standard	Comprehensive	Prestige	Prestige Plus
Controllo dello stato di salute <i>Questo aggiornamento è incluso solo nell'aggiornamento opzionale della franchigia ambulatoriale potenziata per i piani Comprehensive.</i>	✗	✗	Fino a 200 £/250 €/320 \$ per il costo di un controllo sanitario all'anno	Già include	Già include

¹AXA Global Healthcare Group – AXA Global Healthcare (UK) Limited e le sue filiali a livello globale, tra cui AXA Global Healthcare (EU) Limited e AXA Global Healthcare (Hong Kong) Limited.

Cosa non copriamo



Cosa non è coperto

Come la maggior parte delle polizze di assicurazione sanitaria, esistono dei casi non coperti dai nostri piani. Di seguito riportiamo un riepilogo di tali casi, tuttavia consigliamo di consultare il manuale di sottoscrizione per maggiori dettagli sulle effettive coperture previste oppure di contattarci.

- ✗ Trattamento di patologie preesistenti o malattie che abbiano dato origine a sintomi prima dell'adesione.
- ✗ La copertura ambulatoriale è esclusa nei programmi **Foundation** e **Standard**, a meno che non si disponga di un aggiornamento ambulatoriale opzionale.
- ✗ Controlli dentistici di routine per **Foundation, Standard, Comprehensive** o **Prestige**. (+ Disponibile come aggiornamento facoltativo per **Comprehensive** e **Prestige**).
- ✗ Cure mediche preventive.
- ✗ Costi per l'organizzazione delle cure mediche (ad esempio il viaggio da e per l'ospedale).
- ✗ Gravidanza e parto di routine su **Foundation, Standard** e **Comprehensive**.
- ✗ Le cure per le patologie che durano a lungo o che si ripresentano (le cosiddette patologie croniche) non sono coperte da **Foundation** o **Standard**. Ad eccezione del trattamento ospedaliero necessario per una riacutizzazione grave.
- ✗ Qualunque costo di trattamento sostenuto in seguito alla pratica di qualunque sport, o all'allenamento relativo, per cui si riceve uno stipendio o un rimborso monetario, incluse donazioni e sponsorizzazioni (a meno che non siano limitate ai soli costi di viaggio).
- ✗ Richieste di rimborso in caso di viaggio al di fuori della propria area di copertura per sottoporsi a un trattamento o verso una destinazione contraria al parere del medico.
- ✗ Copertura negli Stati Uniti, a meno che gli USA non siano inclusi nell'area di copertura.
- ✗ Cure mediche ricevute nel Regno Unito da operatori non elencati nella nostra Directory of Hospitals se contraenti di **Foundation, Standard, Comprehensive** o **Prestige**.

Informazioni importanti

Questa polizza è redatta in inglese e può essere tradotta in un'altra lingua. In caso di discrepanze o mancanza di chiarezza, prevarrà la versione inglese della polizza.



Desideri saperne di più?

In caso di qualsiasi domanda sulla nostra copertura o assistenza relativa alla scelta del piano, è possibile rivolgersi direttamente a noi, all'intermediario o a un rappresentante AXA.

Per avere maggiori informazioni e richiedere un preventivo, è possibile chiamarci al numero

+44 (0)1892 596 418

Le linee sono aperte dalle 8:00 alle 17:00 (ora del Regno Unito)

Ulteriori informazioni disponibili su axaglobalhealthcare.com

AXA Global Healthcare (EU) Limited. Registrata in Irlanda con il numero 630468. Ufficio registrato: Wolfe Tone House, Wolfe Tone Street, Dublin 1. AXA Global Healthcare (EU) Limited è regolamentata dalla Central Bank of Ireland.
AXA Global Healthcare (UK) Limited. Registrata in Inghilterra (n. 03039521). Ufficio registrato: 20 Gracechurch Street, London EC3V 0BG United Kingdom. AXA Global Healthcare (UK) Limited è autorizzata e disciplinata dalla Financial Conduct Authority.

Le chiamate possono essere registrate e/o monitorate a scopo di controllo qualità, formazione e verbalizzazione della conversazione.

Le persone ritratte nelle immagini di questo documento sono modelli.